

הזמנה להציע הצעות

האגודה להתנדבות שירות לאומי ע"ר (להלן – "האגודה") מודיעה בזה על עריכת הליך תחרותי לשם יצירת התקשרות לרכישת שירותים של שירותים של קורסי הכנה לבחינות פסיכומטריות למתנדבים הפועלים באמצעות האגודה. ההליך אינו כפוף להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ולא לתקנות שתוקנו מכוחו.

פרטי ההליך ותנאיו מפורטים במסמכי ההליך המצורפים לזה. מודגש כי, רק מציעים העומדים בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 6 למסמכי ההליך, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מוזמנים להגיש הצעתם.

הצעה יש להגיש לא יאוחר מיום 12.12.2018 שעה 12:00 במשרדי האגודה בחרוב המלאכה 13 בלוד, בהתאם לתנאים המפורטים בגוף מסמכי ההליך.

שאלות ובקשות להבהרה ניתן לשלוח בדואר אלקטרוני לכתובת galit@sherut-leumi.co.il זאת עד לתאריך 27.11.2018 בשעה 12:00. שאלות שתשלחנה לאחר מועד זה, לא תענינה.

הליך תחרותי להעמדת שירותים

של קורסי הכנה לבחינות פסיכומטריות

נא קרא בעיון את קובץ מסמכי ההליך בשלמותו, בטרם תגיש הצעתך.

האגודה להתנדבות שירות לאומי ע"ר (להלן – "האגודה") מזמינה בזאת הצעות לשירותים של קורסי הכנה לבחינות פסיכומטריות, הכל בהתאם לתנאים המפורטים בקובץ מסמכי הליך זה ובכפוף להם. מובהר ומודגש כי, האגודה אינה כפופה לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ועל הליך זה לא יחולו הוראות החוק האמור ואו התקנות שתוקנו מכוחו.

פרק א' - מבוא

1. רקע

1.1. האגודה הינה "גוף מוכר" כמשמעותו של מונח זה בחוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017, ובמסגרת תפקידה היא מלווה את מתנדבי השירות הלאומי וההתנדבות הקהילתית המשרתים במסגרתה (להלן - "המתנדבים").

1.2. בגדר המתנדבים, כהגדרתם בהסכם זה ובכלל, כלולים מי שהופטרו כדין מחובת השירות הצבאי או שלא נקראו לשירות, ובחרו להתנדב במסגרת השירות האזרחי ובכלל זה גם: נשים, גברים, אנשים עם מוגבלויות, בני החברה הערבית ואח'.

1.3. האגודה מבקשת לסייע למתנדבים בכל הדרוש להם, הן לשם הצלחה במסגרת שירותם והן בהיערכותם להשתלבות כבוגרים בחיי החברה ובעולם התעסוקה, לאחר תום שירותם. במסגרת זו, מבקשת האגודה להתנדבות להתקשר בהסכם המצורף כנספח ב' למכרז זה, במטרה לאפשר למתנדבים שיבחרו בכך, להשתלם במסגרת קורס איכותי של הכנה לבחינה הפסיכומטרית, בין במסגרת תקופת שירותם ובין סמוך לאחריה.

2. לשון הפנייה

ההזמנה להציע הצעות על פי מסמכי הליך זה מופנית לנשים וגברים כאחד. מטעמי נוחיות בלבד נרשמה הפניה בלשון זכר.

3. ריכוז מועדים קובעים להליך זה

20.11.2018	פרסום מסמכי ההליך
27.11.2018	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
04.12.2018	מועד אחרון לפרסום שאלות הבהרה והמענה להן על ידי האגודה
12.12.2018	המועד האחרון להגשת הצעות

במקרה של אי-התאמה בין התאריכים המפורטים בטבלה זו ובין מועדים אחרים המפורטים בגוף מסמכי ההליך או בנספחיו – קובעים התאריכים המפורטים בטבלה זו. לאגודה שמורה הזכות לשנות את המועדים הקבועים בטבלה, כולם או חלקם. שינתה האגודה את המועדים או מי מהם – תגבר הודעתה המעדכנת של האגודה על האמור בטבלה.

- ”מציע“
- ”ועדת הבחירה“ - ועדה המשמשת כועדת המכרזים של האגודה, אשר תפקידה הוא לנהל הליך תחרותי זה ובכלל זה: לבחון את עמידת ההצעות שתוגשנה בתנאי הסף, לפסול הצעות שאינן עומדת בתנאי ההליך ולבחור בהצעה הזוכה, ככל שתמצא הצעה כזו לפי כללי הליך זה ושיקול דעתה של הועדה.
 - ”הצעה“ - תשובתו של מציע להליך זה, לרבות כל תשובה וכל הבהרה וכל חומר נוסף שהוגש על-ידי המציע במענה לפניית ועדת הבחירה ו/או מי מטעמה, ככל שוועדת הבחירה החליטה לקבלה.
 - ”השירותים“ - כלל השירותים כפי שהם מוגדרים ומפורטים בסעיף 6 להלן בהליך זה.
 - ”קהל היעד“ - השירותים נשוא הליך זה מיועדים לציבור הרחב בכלל ולקהלי יעד מוגדרים כפי שתורה עליהם האגודה מעת לעת, לעניין פרסום מסוים או בכלל, והכל לפי שיקול דעתה של האגודה. המסרים והכלים בהם יעשה שימוש, יותאמו לקהל היעד המסוים אליו הם מופנים, בהתאם לצרכיה המשתנים של האגודה ועל-פי העניין.
 - ”מסמכי ההליך“ - כל מסמכי הליך זה על נספחיו, לרבות ההסכם, וכל תיקון והבהרה שתפרסם החברה, ככל שתפרסם, לאחר פרסום הליך זה וטרם המועד האחרון להגשת הצעות.
 - ”ועדת הבחירה“ - ועדה בת שלושה חברים אשר תורכב מעובדי האגודה והיועץ המשפטי שלה.
 - ”ההסכם“ - ההסכם נספח ב' למסמכי הליך זה.
 - ”נותן השירותים“ - המציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה בהליך זה, ונחתם עמו הסכם, בנוסח הכלול במסמכי הליך זה, על פי תנאיו.
 - ”נציג נותן השירותים“ (ייקרא גם ”נציג המציע“ לפי העניין) - יהיה אחראי אישית לקשר השוטף בין נותן השירותים ובין האגודה וידאג, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים מטעמו לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על-פי תנאי הליך זה.
 - ”קורס פסיכומטרי“ - קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית העומד על 125 שעות אקדמיות לפחות, ואשר יתנהל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה.

פרק ב' - השירותים

5. השירותים

- 5.1. קורסים של הכנה לבחינה הפסיכומטרית. כל קורס יורכב 125 משעות אקדמיות לפחות. נותן השירותים יפתח 50 קורסים לפחות במהלך כל 12 חודשים, במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.
- 5.2. המתנדבים ישולבו בקורסים אשר יתקיימו בפרישה ארצית.
- 5.3. האגודה תעמיד לרשות נותן השירותים כיתת לימוד בירושלים, אשר תשמש אותו לטובת ערכית קורס ייעודי למתנדבי האגודה בלבד, בו ישתתפו לפחות 20 מתנדבים (להלן – ”קורס ייעודי“). האגודה מתחייבת להעמדת כיתת הלימוד לטובת שני קורסים ייעודיים לפחות, במהלך כל 12 חודשים, במועדים שיקבעו על ידי האגודה וימסרו לנותן השירותים מראש.
- 5.4. מובהר כי, נותן השירותים מחוייב לספק את כל סוגי השירותים, לפי בחירתה ובקשתה של האגודה, בהמשך כל תקופת ההתקשרות. קורס ייעודי יפתח לבקשת האגודה בכל עת, ובלבד שהאגודה העמידה

כתת לימוד על פי הוראות מכרז זה ונרשמו לאותו הקורס 20 מתנדבים לכל הפחות (לרבות מעבר ל- 2 קורסים בשנה, אם ביקשה זאת האגודה).

פרק ג' – תנאי הסף

6. תנאי סף

כל התנאים המפורטים להלן בסעיף 6 זה על תתי סעיפיו, הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תעמוד באיזה מהתנאים האמורים, תיפסל.

6.1. למציע ניסיון קודם, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו- 2018, במתן שירותי הכנה למבחן הפסיכומטרי בהיקף של 500 תלמידים בשנה לפחות. ביחס לשנת 2018 בלבד, ניתן לכלול במניין התלמידים גם תלמידים הנמצאים בקורס פעיל, שכבר החל, במועד הגשת הצעה.

6.2. למציע ניסיון קודם, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו- 2018, במתן שירותי הכנה למבחן הפסיכומטרי בהיקף של 20 קורסים בכל שנה (בסעיף 6 זה על תתי סעיפיו - "קורס" – הכוונה לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית שהתקיים בפועל והושלם במלואו. ביחס לשנת 2018 בלבד – ניתן להציג גם קורסים אשר מתקיימים בפועל במועד הגשת הצעה וטרם הסתיימו).

6.3. המציע קיים במהלך השנים 2017 ו- 2018 במצטבר, קורסים בפרישה ארצית הכוללים קורס בכל אחת מהערים הבאות או בטווח של עד 15 קמ' מכל אחת מהן: תל אביב, ירושלים, חיפה, נתניה, צפת, באר שבע ודימונה.

6.4. להוכחת עמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 6.1 ו- 6.2 ו- 6.3 לעיל, ימלא המציע את כל הפרטים בטופס הגשת הצעה נספח א' להליך זה.

6.5. המציע רשום כדין במשרדי מע"מ. לשם הוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודה או אישור של משרדי מע"מ/רואה חשבון על היות המציע **עוסק מורשה**.

6.6. המציע מחזיק בידו אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות; המציע יצרף להצעתו את האישורים לשם הוכחת עמידתו בתנאי זה.

פרק ד' – ניקוד הצעת המחיר ובחירת הצעה הזוכה

7. הגשת הצעת המחיר

7.1. כל מציע יגיש במסגרת הצעתו, את הצעת המחיר בגוף טופס הצעה המצורף כנספח א' להליך זה כשכל הפרטים ממולאים בו כנדרש.

7.2. בהצעת המחיר יפרט המציע במקום המיועד לכך, את התעריף המבוקש על ידו בעבור השתתפותו של מתנדב יחיד בקורס פסיכומטרי. הסכום האמור יהיה כולל מע"מ. התעריף יהיה זהה עבור

המתנדבים בכל סוגי הקורסים הפסיכומטריים לרבות מתנדב יחיד במסגרת קורס ייעודי. (להלן – **"התעריף למתנדב"**).

7.3. בהצעת המחיר יפרט המציע במקום המיועד לכך, את התשלום השנתי המוצע על ידו לאגודה, תמורת קיום התחייבותיה על פי ההסכם המצורף כנספח ב' להליך זה. מובהר כי התשלום כאמור ישולם מראש, בגין כל 12 חודשי התקשרות, ללא קשר למספר הקורסים ו/או המשתתפים מבין המתנדבים, אשר ישתתפו בהם בפועל, או להיקף הגבייה בפועל (להלן – **"התשלום השנתי לאגודה"**).

7.4. בהצעת המחיר יפרט המציע במקום המיועד לכך את סל ההטבות המוצע על ידו למתנדבים. (להלן – **"סל ההטבות"**) במסגרת זו יוכל המציע לכלול בין היתר שירותים כגון:

7.4.1. מלגות למתנדבים הסובלים מקשיים כלכליים. המלגות יחולקו למתנדבים על ידי האגודה לפי שיקול דעתה. בהצעתו יציין המציע כמה מלגות מלאות יתן בכל שנת התקשרות (מלגה בגובה של פטור מהתשלום לקורס הפסיכומטרי) וכמה מלגות חלקיות – לגבי מלגות חלקיות יציין המציע בשקלים את גובה ההנחה לה יזכה בעל המלגה.

7.4.2. הכשרות ו/או ימי עיון לצוות האגודה בנושאים כגון: שיווק, תקשורת, מכירות וכדומה. המציע יציין בצד כל פריט את שווייו כפי שהוא מוערך על ידו. מובהר ומודגש כי האגודה תהיה רשאית לחשב את שווייו של הפריט בצורה שונה, לצרכי ההשוואה בין ההצעות ולצורך כך בלבד.

7.4.3. ככל שיכללו בסל ההטבות פריטים אשר לטעמה של האגודה אינם נחוצים לה, תהיה האגודה רשאית לתמחר את שוויים של פריטים אלה, לצרכי השוואה בין הצעות, באפס.

7.5. האגודה אינה מתחייבת בפני נותן השירותים כי בפועל יתקיימו קורסים בהיקף מינימאלי כלשהו. ככל שלא תהיה הענות מספיקה, לדעת נותן השירותים, מצד המתנדבים, לא תהיה לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האגודה בגין כך.

8. ניקוד משוקלל להצעת המחיר

8.1. לצורך השוואה בין ההצעות שתוגשנה ולצורך כך בלבד, תקבל כל הצעת מחיר ניקוד איכות משוקלל לפי המשוואה הבאה:

8.1.1. הצעת המחיר שתנקוב בתעריף למתנדב הנמוך ביותר – תזכה ל 100% מהנקודות בסעיף זה וההצעות האחרות ידורגו ביחס אליה (כלומר: ההצעה הזולה ביותר חלקי ההצעה הנבדקת) המשקל של ניקוד זה יהיה 55% מסך ניקוד המחיר המשוקלל.

8.1.2. הצעת המחיר שתנקוב בתשלום השנתי לאגודה הגבוה ביותר תזכה ל 100% מהנקודות בסעיף זה וההצעות האחרות ידורגו ביחס אליה (כלומר: ההצעה הנבדקת חלקי ההצעה הגבוהה ביותר) המשקל של ניקוד זה יהיה 30% מסך ניקוד המחיר המשוקלל.

8.1.3. הצעת המחיר שתנקוב בסל ההטבות הגבוה ביותר (לפי התחשיב שתערוך האגודה כמפורט לעיל) תזכה ל 100% מהנקודות בסעיף זה וההצעות האחרות ידורגו ביחס אליה (כלומר: ההצעה הנבדקת חלקי ההצעה הגבוהה ביותר) המשקל של ניקוד זה יהיה 15% מסך ניקוד המחיר המשוקלל.

8.1.4. להלן דוגמא באשר לאופן חישוב הניקוד המשוקלל של הצעות המחיר, לשם המחשה בלבד (הסכומים הרשומים כאן הינם לצורך הדגמת אופן החישוב ואין להם קשר לאומדן ההצעות הצפוי):

8.1.4.1 **הצעה א'**: תעריף למתנדב - 1,300 ₪, תשלום שנתי לאגודה: 5,000 ₪, שווי סל הטבות: 12,000 ₪.

הצעה ב': תעריף למתנדב 1,800 ₪, תשלום שנתי לאגודה: 8,000 ₪, שווי סל הטבות: 11,000 ₪.

8.1.4.2 **ניקוד הצעה א'**: **תעריף למתנדב** - $55 \times 100\% = 55$ נקודות.

תשלום שנתי לאגודה - $30 \times 100\% = 30$ נקודות.

סל הטבות: $15 \times 100\% = 15$

סך הניקוד להצעה א' - 88.75 נקודות.

8.1.4.3 **ניקוד הצעה ב'**: **תעריף למתנדב** - $1300/1800 \times 0.72 = 55 \times 0.72 = 39.7$ נקודות.

תשלום שנתי לאגודה - $5,000/8,000 \times 0.625 = 30\% \times 0.625 = 18.75$ נקודות.

סל הטבות: $11,000/12,000 \times 0.91 = 15 \times 0.91 = 13.7$

סך הניקוד להצעה ב' - 72.15

8.1.4.4 משקלה הכולל של הצעת המחיר יהיה 65% מהציון המשוקלל הסופי, בהתאם למפורט בסעיף 9.3 להלן

9. הליך בחינת ההצעות עריכת ראיון ובחירת ההצעה הזוכה

9.1 **בשלב הראשון** - תיבדק עמידת ההצעות בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 6 לעיל. הצעות שלא

תעמודנה בתנאי הסף ו/או במי מהם - תפסלנה. הצעות שתעמודנה בתנאי הסף תשפטנה בשלב השני;

9.2 **בשלב השני** - תיבדקנה הצעות המחיר בהתאם לאמות המידה ולמשקלות המפורטים בסעיף 8 לעיל.

ככל שתסבור ועדת הבחירה כי, תנאי הצעות המחיר שהתקבלו מצדיקות זאת, תהיה הועדה רשאית אך לא חייבת, לאפשר לכל אחד מבין המציעים שהצעתו עמדה בתנאי הסף, להגיש הצעת מחיר מתוקנת, בהתאם למפורט בסעיף 7 לעיל, אשר תבחן על פי אמות המדיה המפורטות בסעיף 8 לעיל, וזאת עד למועד שיקבע על ידה. אפשרה הועדה תיקון כאמור, יהיה כל מציע רשאי לעמוד על הצעתו המקורית או לשפרה, לפי שיקול דעתו.

9.3 **בשלב שלישי** - יוזמנו 3 המציעים שהצעותיהם זכו לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, בשלב השני,

לראיון אישי. במסגרת הראיון יתבקש כל מציע להציג עיקרי תוכנית עבודה מוצעת על ידו, המסבירה בין היתר את השיטות והכלים העומדים לרשותו לשם הקניית חומרי הלימוד למגוון רחב של אוכלוסיות, על פי מאפייני השירות הלאומי. בנוסף, במסגרת הראיון יתבקש המציע להציג שיעורי הצלחה בעמידה בדרישות הבחינות הפסיכומטריות שהשיגו תלמידיו ב 3 השנים האחרונות. חברי הועדה המראיינת ינקדו את המציעים לפי שיקול דעתם לפי אמות המידה הבאות והמשקלות שבצינן:

התרשמות ממקצועיותה של תוכנית העבודה המוצעת והתאמתה לצרכי המתנדבים - 50%

- התרשמות כללית מהמציע, שיעורי הצלחת תלמידיו והמוטיווציה שלו לעמוד בדרישות ההתקשרות - 50%

משקלו הכולל של ניקוד הראיון יהווה 35% מסך הניקוד המשוקלל הכללי. משקלה המשוקלל של הצעת המחיר תהווה 65% מסך הניקוד המשוקלל הכללי.

9.4 תבחר ההצעה שתזכה לניקוד המשוקלל הכללי הגבוה ביותר, בין שנתנה אפשרות לשיפור ההצעות ובין אם לאו, בהתאם לנוסחא המפורטות בסעיף 9.3 לעיל.

מובהר כי במידה ובתום הליך הגשת ההצעות האחרון, שתי הצעות או יותר תקבלנה ניקוד משוקלל זהה, תזכה ההצעה שתציע את התעריף הנמוך ביותר למתנדב.

פרק ה' – תנאי ההתקשרות

10. תקופת ההתקשרות

- 10.1. תחילת תקופת ההתקשרות תהיה לאחר חתימת ההסכם המצורף כנספח ב' להליך זה, ע"י האגודה באמצעות מורשי החתימה מטעמה.
- 10.2. ההתקשרות תהיה למשך 12 חודשים החל ממועד תחילת ההתקשרות כאמור בסעיף 10.1 לעיל.
- 10.3. לאגודה בלבד שמורה זכות-ברירה (אופציה), בהודעה בכתב ומראש, להארכת תקופת ההתקשרות ל-שלוש תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת ועד לסך של 4 שנים בסך הכל. האגודה תהיה רשאית לעשות שימוש בזכות הברירה או בכל חלק ממנה, בכפוף לצרכי האגודה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות והתקנות שהותקנו מכוחו ולהוראות מסמכי הליך זה על נספחיו.
- 10.4. בכל מקרה של ביטול ההתקשרות על ידי האגודה, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לא תהיה על האגודה חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין. נותן השירותים יהיה מחוייב בתשלום החלק היחסי לאגודה, בגין תקופת ההתקשרות בפועל.

11. הפסקת ההתקשרות

- 11.1. כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת בכתב לצד האחר, בת 60 ימים.
- 11.2. שלח מי מהצדדים הודעה המסיימת את ההתקשרות כמפורט בסעיף 11.1 לעיל, יבוא ההסכם לסיומו בתום 60 יום ממועד קבלתה אצל הנמען. נותן השירותים יחויב בתשלומים רק בגין התקופה בה הייתה ההתקשרות בתוקף, עד למועד סיומה כאמור.
- 11.3. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים – תהיה האגודה רשאית לבטל את ההתקשרות באופן מיידי ללא התראה מוקדמת. זאת בנוסף ומבלי לגרוע מכל סעד נוסף שיעמוד לרשותה על פי ההוראות ההסכם ועל פי הוראות הדין.

12. היררכיה בין מסמכי ההליך

- 12.1. ההתקשרות הינה באמצעות ההסכם נספח ב' להליך זה ועל-פי תנאיו. מודגש ומובהר כי, הוראות הליך זה הינן נספח להסכם ובהתאם לכך מהוות חלק בלתי נפרד ממנו.
- 12.2. יש לראות את ההליך ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד אשר כל חלקיו משלימים זה את זה.
- 12.3. בכל מקרה של סתירה בין נוסח ההליך לבין נוסח ההסכם יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח ההליך לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח

ההליך על נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב בהסכם.

13. זכויות קניין רוחני

13.1. נותן השירותים מצהיר כי אין ולא יהיה בשירותים ו/או בביצועם משום הפרת פטנט או זכות יוצרים וכי הוא רשאי להקנות לאגודה ולמתנדבים את כל הזכויות המוקנות להם על פי הסכם זה.

13.2. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מקוריות בלבד, אשר הוא מחזיק ברישיון כדין להשתמש בהן, ולעשות בהן שימוש בהתאם לתנאי הרישיון האמור. נותן השירותים מוסיף ומתחייב כי, כל תוכנה אשר תותקן בנכסים הדיגיטאליים של האגודה או בקשר אליהם תהיה תוכנה מאושרת ומורשית כדין והשימושים שיעשו בה על-ידיו ועל-ידי האגודה באמצעותו יהיו בהתאם.

13.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי יבחן ויבדוק את כל הנוגע בשאלות של זכויות קניין רוחני של מאן-דהוא, ובהתאם לכך יסדיר כדין את כל זכויות השימוש בזכויות הקניין הרוחני, באופן שלא יהיה בפעולות שבוצעו על-ידיו ו/או בהתאם להוראותיו כדי לפגוע ו/או לגרוע בזכויותיו של מאן דהוא.

13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי, בכל מקרה ישפה נותן השירותים את האגודה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש כנגד האגודה, ככל שתוגש, בקשר עם פגיעה בזכויותיו של מאן-דהוא בקשר עם ביצוע השירותים על-פי הליך זה, והאגודה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו לנותן השירותים ו/או לכל צד שלישי עקב כך. בנוסף לכך, מתחייב נותן השירותים להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.

14. אבטחת מידע

14.1. "מידע" לרבות - קבצי מחשב, תוכנות, דו"חות, תוכניות, הנחיות, טפסים, מדיה מגנטית, שאלונים וכו'.

14.2. נותן השירותים אינו רשאי לפרסם ו/או להוציא ו/או להעביר כל חומר הנוגע למתן השירותים נשוא הליך זה, לרבות ובמיוחד את פרטי מתנדבי האגודה ו/או כל מידע הקשור בהם, והכל אלא אם קיבל את אישורה המוקדם של האגודה.

14.3. על נותן השירותים לנקוט בכל הצעדים לאבטחת המידע הנמצא ברשותו ולמניעת גישה של גורמים שאינם מורשים על-ידי האגודה, למידע. האחריות לשמירה על המידע כאמור לעיל, חלה על נותן השירותים.

14.4. בתום ההתקשרות ימסור נותן השירותים לאגודה את כל המידע שברשותו שהוכן במסגרת הליך זה, ויוודא השמדת כל הקבצים והרישומים במתקניו. כמו כן, נותן השירותים יחזיר לאגודה כל חומר שיימסר לו בהקשר להליך זה ולצרכיו, בין שנמסר לו על ידי האגודה ובין על ידי צד שלישי.

15. יחסי הצדדים

- 15.1. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של נותן השירותים בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת נותן השירותים.
- 15.2. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע הליך זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של נותן השירותים ולא של האגודה.
- 15.3. נותן השירותים מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ולקוחותיו ולא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלאגודה יש חלק בארגון, אולם נותן השירותים רשאי להציג את השירותים כניתנים לאגודה לפי בקשתה.
- 15.4. בכל הקשור למערכת היחסים בין האגודה לבין נותן השירותים, יחשב נותן השירותים, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 15.5. נותן השירותים בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנויקין. כן יהיה נותן השירותים לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכם זה. אם על אף האמור תחויב האגודה כדיון, לשאת בחבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותה על כך נותן השירותים מיד ובאופן מלא.
- 15.6. נותן השירותים אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונו הכל על פי הדרוש לשם עמידת נותן השירותים בהתחייבויות שנטל על עצמו על פי הוראות הליך זה.
- 15.7. חובת נותן השירותים היא כחובת ספק כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות תשל"ד – 1974, בכפוף לאמור בתנאי ההליך.
- 15.8. נותן השירותים אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי הליך זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של האגודה ובתנאים שהציבה.

16. חובותיו של המציע שהוכרז כזוכה

- 16.1. לחתום על הסכם בדבר ביצוע השירותים בהתאם לדרישות ההליך ופרטי הצעתו שיאושרו ע"י האגודה.
- 16.2. בכל מקרה בו נותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי ההסכם והליך זה, רשאית האגודה לבטל את אישור זכייתו של נותן השירותים בהליך ו/או את ההסכם שנחתם עמו לפי העניין, זאת בהודעה בכתב, החל בתאריך שייקבע על ידי האגודה בהודעה. זאת, לאחר שניתנה למציע הזוכה הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, ונותן השירותים לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה.
- 16.3. הופר ההסכם על ידי נותן השירותים ו/או בוטל ההסכם לביצוע השירותים בגין הפרתו על ידי נותן השירותים, רשאית האגודה למסור את ביצוע ההסכם / ההליך למי שייקבע ע"י האגודה, ונותן השירותים יפצה את האגודה על כל הפסד ונזק שיגרמו לה בגין כך.

פרק ו' - מינהלה

17. חובה על המציע לצרף להצעתו

- 17.1. את כל נספחי ההליך כשהם מלאים וחתומים על ידו כנדרש.
- 17.2. את קובץ ההבהרות כפי שפורסם על ידי האגודה כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כנדרש בסעיף 21.5 להלן.
- 17.6. את כל האסמכתאות הנדרשות להוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 6 לעיל
- 17.7. את נוסח ההסכם המצורף למסמכי הליך זה המסומן נספח ב' **כשהוא חתום בחתימות מלאות** ע"י מורשה חתימה של המציע.
- 17.8. את כל מסמכי ההליך כשהם חתומים בראשי תיבות על כל עמוד ועמוד.
- 17.9. ההצעה תוגש על גבי טופס הגשת ההצעה המצורף כנספח א' להליך.

18. מעטפת ההצעה

ההצעות להליך זה תוגשנה באופן הבא:

מעטפה אחת שתכיל את כל המסמכים שהגשתם נדרשת בהליך זה. על המעטפה ירשם "הליך תחרותי ללא שום סימני זיהוי של המציע (להלן - "מעטפת ההצעה").

19. אופן הגשת הצעה ומועדי ההגשה

את מעטפת ההצעה אשר הוכנה כאמור בסעיף 18 לעיל, כשהיא סגורה, יש להגיש בשני עותקים, במעטפה סגורה ללא סימן מזהה - על המעטפה יש לציין "הליך תחרותי להמעת שירותים של קורסי הכנה לבחינה פסיכומטרית" - לתוך תיבה יעודית שתוצב במשרד האגודה ברחוב המלאכה 13 בלוד. לא יאוחר מהמועד הקבוע בטבלת המועדים בסעיף 3 לעיל (להלן - "המועד האחרון להגשת הצעות").

22. תוקף ההצעה

הצעה שהוגשה במסגרת הליך זה תעמוד בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. היה ותבקש זאת האגודה - יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית בדבר זהות המציע הזוכה בהליך זה.

21. הבהרות ושינויים

21.1.1. שאלות והבהרות יש להעביר בדואר אלקטרוני - לכתובת galit@sherut-leumi.co.il זאת עד

לתאריך 2018 . 11 . 27, בשעה 12:00. שאלות שתשלחנה לאחר מועד זה, לא תענינה.

21.2. השאלות תוגשנה בפורמט של קובץ word בלבד במבנה של טבלה כמפורט להלן. שאלות שתוגשנה בפורמט אחר - לא תענינה.

מס' סידורי	מספר הסעיף בהליך	השאלה/בקשת ההבהרה

- 21.3. התשובות לשאלות/הבהרות תשלחנה לכתובת המייל של המשתתף, כפי שרשמה על ידו בטופס פרטי המשתתף שנשלח על ידו. משתתף שלא ישלח טופס שפרטיו מלאים ומדוייקים כאמור – לא יקבל את התשובות ולא יהיה לו להליך אלא על עצמו. יובהר כי רק תשובות בכתב תחייבנה את האגודה. האגודה תהיה רשאית לשלוח יותר מקובץ הבהרות אחד, אם תראה בכך צורך.
- 21.4. מציע שימצא אי בהירות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כלשהן בין מסמכי ההליך השונים ו/או בין הוראות שונות מהוראותיהם ו/או כל אי התאמה ו/או פגם אחר בהם, נדרש לפרטן בכתב במסגרת בקשה למתן הבהרות על-פי הליך זה - אחרת יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות ו/או אי התאמות ו/או כל פגמים אחרים כאמור. למען הסר ספק, הפרשנות הסופית והמחייבת לגבי אי בהירות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כאמור תיקבע על-ידי ועדת הבחירה.
- 21.5. התשובות לשאלות ההבהרה, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך. כל מציע יצרף להצעתו תדפיס של כל קובץ הבהרות שנשלח על-ידי האגודה, כשהם חתומים על-ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.
- 21.6. האגודה רשאית, בכל עת, קודם למועד אחרון להגשת הצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי ההליך, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההליך ויובאו לידיעתם של המשתתפים ע"י משלוח תשובות האגודה כאמור, קודם למועד האחרון להגשת הצעות בהליך זה.

פרק ז' - כללי

22. תנאים כלליים

- 22.1. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 22.2. לא ניתן להגיש הצעה משותפת למספר מציעים.
- 22.3. מציע פוטנציאלי אינו רשאי לתאם את הצעתו או כל חלק ממנה עם מציע פוטנציאלי אחר, ואינו רשאי לחשוף פרט כלשהו בהצעתו למציע פוטנציאלי אחר או לקבל לידיעתו פרט כלשהו בקשר עם הצעתו של מציע פוטנציאלי אחר.
- 22.4. האגודה אינה מחוייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר ו/או בהצעה כלשהי.
- 22.5. לאגודה שמורה הזכות לבטל הליך זה בכל עת, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתה לעניין זה, תהיה הוועדה רשאית להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות הליך זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן.
- 22.6. האגודה תהיה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה או תנאיה. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור לאגודה, האגודה תהיה רשאית שלא לבחור

- בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או אינו תואם את תנאי השוק ו/או את דרישות ההליך, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת האגודה באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו המעשית של המציע לבצע את התחייבויותיו באופן התואם את דרישות הליך זה.
- 22.7. האגודה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למשתתף בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו, ו/או לאפשר למשתתף לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך או מידע כנדרש לפי תנאי הליך זה, ובלבד שכל מסמך, ו/או אישור יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 22.8. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי ההליך והפנייה המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.
- 22.9. המציעים ישאו בהוצאות השתתפותם בהליך, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת האגודה, בגין הוצאות אלו ו/או בקשר אליהן, לרבות במקרה של ביטול ההליך מכל סיבה.
- 22.10. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה בהליך זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין האגודה והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם האגודה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים, האגודה רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 22.11. בכל מקרה שבו המציע הזוכה יהיה תאגיד, כי אז האגודה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, וכתנאי לביצוע ההתקשרות עם התאגיד כאמור, לדרוש כי שניים מבעלי העניין בתאגיד יהיו ערבים אישית להתחייבויות המציע לפי ההסכם נושא ההליך.
- 22.12. האגודה תהא רשאית לדרוש מהמציע ראיות ומסמכים נוספים לשביעות רצונה וזאת גם לאחר פתיחת ההצעות והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 22.13. הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך הנוגע להליך זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך לדון בו מבחינת העניין במחוז מרכז.

14. נספחי ההליך :

נספח א' – טופס הגשת הצעה

נספח ב' - הסכם

-
נספח א' - טופס הגשת הצעה

1. אני החתום מטה, לאחר שקראתי בעיון, בחנתי והבינתי את תוכן מסמכי ההליך, את תנאי ההליך, וההסכם המצורף, ולאחר שניתן לי זמן מספיק לבדוק את נושא ההליך, ולאחר שקיבלתי את כל הפרטים שהיו נחוצים לי לשם הגשת הצעה, מציע בזה לאגודה להתנדבות שירות לאומי ע"ר (להלן – "האגודה") להתקשר עימי בהסכם בנוסח הכלול במסמכי הליך זה, בהתאם לאמור בהצעתי זו ובמסמכים המצורפים לה.

2. שם המציע _____

3. כתובת רשומה _____

4. מספר התאגיד _____

5. פרטי בעלי המניות בתאגיד המציע

שם	ת.ז.	כתובת	% המניות בבעלותו	סוג המניות
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

6. פרטי מנהלי התאגיד

שם	ת.ז.	כתובת
_____	_____	_____
_____	_____	_____

7. הנתונים המעידים על עמידתו של נציג נותן השירותים בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.1 הינם כמפורט בטבלה להלן (במידה והמקום בטבלה אינו מספיק למילוי הפרטים, ניתן להוסיף טבלאות נוספות לזו במבנה זהה ובפירוט זהה):

קורסים שהתקיימו בשנת 2016 (יש לציין מועד תחילה וסגירה של הקורס)	מיקום הקורס (כתובת מלאה) ושם המדריך	מספר המשתתפים בקורס	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	מספר טלפון נייד ומייל של איש הקשר

מספר טלפון נייד וכתובת מייל של איש הקשר	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	מספר המשתתפים בקורס	מיקום הקורס (כתובת מלאה) ושם המדריך	קורסים שהתקיימו בשנת 2017 (יש לציין מועד תחילה וסגירה של הקורס

מספר טלפון נייד וכתובת מייל של איש הקשר	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	מספר המשתתפים בקורס	מיקום הקורס (כתובת מלאה) ושם המדריך	קורסים שהתקיימו ומתקיימים בשנת 2018 (יש לציין מועד תחילה וסגירה של הקורס

8. הנתונים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיף 6.2 ובסעיף 6.3 הינם כמפורט בטבלה להלן :

קורסים שהתקיימו בשנת 2016 (יש לציין מועד תחילה וסגירה של הקורס	מיקום הקורס (כתובת מלאה) ושם המדריך	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	מספר טלפון נייד וכתובת מייל של איש הקשר

מספר טלפון נייד וכתובת מייל של איש הקשר	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	הקורס התקיים באחת הערים הנוכרות בסעיף 6.3 או במרחק של עד 15 קמ ממנה (ציין את שם העיר	מיקום הקורס (כתובת מלאה) ושם המדריך	קורסים שהתקיימו בשנת 2017 (יש לציין מועד תחילה וסגירה של הקורס

מספר טלפון נייד וכתובת מייל של איש הקשר	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	הקורס התקיים באחת הערים הנוכרות בסעיף 6.3 או במרחק של עד 15 קמ ממנה (ציין את שם העיר	מיקום הקורס (כתובת מלאה) ושם המדריך	קורסים שהתקיימו ומתקיימים בשנת 2018 (יש לציין מועד תחילה וסגירה של הקורס

9. אני מצרף לזה את כל המסמכים הנדרשים, בהתאם למפורט במסמכי ההליך, לרבות ההסכם כשהוא חתום על ידי, וקובץ מסמכי ההליך כשכל אחד מעמודיו חתום על ידי בראשי תיבות.

14. קראנו בעיון את כל הפרטים של הליך תחרותי זה על כל נספחיו ואנו מצהירים בזה שהבינו את הדרישות ושאלנו מסכימים לעמוד בכל הדרישות וההתניות וכן אנו מסכימים לתנאי ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד מפנייתכם זו ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.

15. הצעת המחיר שלי הינה כדלקמן:

15.1. **התעריף למתנדב** (כהגדרתו בסעיף 7.2 למסמכי ההליך) בגין השתתפות מתנדב יחיד בקורס פסיכומטרי כולל מע"מ הוא סך של _____ ₪. מודגש כי תעריף זה תקף לכל סוגי הקורסים לרבות קורס ייעודי.

15.2. **התשלום השנתי לאגודה** (כהגדרתו בסעיף 7.3 למסמכי ההליך) בגין כל 12 חודשי התקשרות הוא סך של _____ ₪. התשלום יבוצע ללא קשר למספר הקורסים ו/או המשתתפים מבין המתנדבים, אשר ישתתפו בהם בפועל או להיקף הגבייה בפועל.

15.3. **סל ההטבות** (כהגדרתו בסעיף 7.4 למסמכי ההליך) יכלול את השירותים הבאים: (נא לפרט את השירות ולצידו את אומדן שווי הכספי המוערך, לדעת המציע)

התעריפים והמחירים המפורטים בסעיף 15 זה יהיו תקפים לכל תקופת ההתקשרות.

חתימת המציע

מתחת לחתימת המציע יפורטו בכתב יד ברור פרטי החותמים ותפקידם.

נספח ד'
הסכם

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ חודש _____ שנת 2018

בין:

האגודה לשירות לאומי ע"ר
שכתובתה לצרכי הסכם זה:
רחוב המלאכה 13 לוד
(להלן - "האגודה")

מצד אחד;

לבין:

(להלן - "נותן השירותים")

מצד שני;

- | | |
|---|--------|
| - והאגודה מעוניינת בקבלת השירותים כמפורט במסמכי ההליך התחרותי (להלן - "השירותים" ו"ההליך" בהתאמה). מסמכי ההליך התחרותי מצורפים להסכם זה כנספח א'; | הואיל |
| ונותן השירותים הגיש הצעה בהליך אשר נבחרה כהצעה הזוכה ואשר העתקה מצורף להסכם זה ומסומנת נספח ב'; | והואיל |
| ונותן השירותים הסכים לקבל על עצמו את מתן השירותים בהתאם להצעה שהגיש ובכפוף לתנאי הסכם זה; | והואיל |
| וועדת הבחירה אישרה את ההתקשרות ביום _____; | והואיל |

אשר על כך מוסכם, מוצהר ומותנה בזה בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה וכל נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. נספחי ההסכם הם:
נספח א' – מסמכי ההליך התחרותי
נספח ב' - ההצעה שהגיש נותן השירותים
3. נתגלתה סתירה בין תנאי מתנאי הנספחים ותנאי הסכם זה יהיו תנאי ההסכם עדיפים, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

הצהרות הצדדים והתחייבויותיהם

4. נותן השירותים יבצע עבור האגודה את השירותים המפורטים במסמכי ההליך המסומנים נספח א' להסכם. השירותים יינתנו כשהם כוללים כל פעולה אחרת הנדרשת לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם זה ולשביעות רצון האגודה, אף אם אינה נזכרת במפורש בהסכם זה ונספחיו.
5. נותן השירותים מצהיר כי בידו הידע המקצועי, הניסיון והיכולת לביצוע השירותים לפי הסכם זה.
6. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להסכם זה על כל פרטיו ונספחיו במלואם בנאמנות, במיומנות וברמה מקצועית נאותה.
7. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעביר לאחר את חובותיו או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן.
8. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים כמפורט בהסכם זה. מובהר בזאת כי האגודה מצידה אינה מתחייבת להזמנת שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו.
9. נותן השירותים מסכים ומתחייב לבצע את השירותים בכפוף למדיניות ולהנחיות של הנהלת האגודה.

10. נותן השירותים מתחייב בזאת להגיש לאגודה בכל עת שיידרש לכך כל נתון, מידע ו/או מסמך המצוי בידו והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.
11. לשם ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה מתחייבת האגודה לשתף פעולה עם נותן השירותים ולמסור לו נתונים ומידע ככל שאלה דרושים לו, לפי שיקול דעתה, לשם ביצוע השירותים.
12. האגודה תעביר לנותן השירותים את רשימת שמות המתנדבים לשירות לאומי או התנדבות קהילתית המצויה בידיה, הכוללת את שמות המתנדבים אשר נתנו הסכמתם לקבלת הצעות לשירותים מסחריים ולהם בלבד. (להלן: "הרשימות"). נותן השירותים יהיה רשאי לעשות שימוש ברשימה על מנת להציע למתנדבים הצעות לעניין קורסי פסיכומטרי באמצעות דיוור, מיילים, הודעות סמס, פניות טלפוניות, פגישות פרונטאליות וכו'. עוד מודגש לעניין זה כי, ככל שתסבור האגודה כי פניותיו של נותן השירותים למתנדבים הינן רבות מדי ו/או חורגות מהמקובל באגודה, יתאים נותן השירותים את אופן השיווק והיקפו לדרישות האגודה, בהתאם לשיקול דעתה של זו האחרונה. בכל מקרה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לפרסם בצורה ברורה, בכל פנייה שלו למתנדבים, את אפשרות ההסרה מהמאגר שלו, ולא לפנות לכל מתנדב אשר ביקש כי שמו יוסר כאמור. עוד מתחייב נותן השירותים שלא לפנות למתנדבים אשר נעשתה אליהם פניה והם הודיעו בחוזר כי אין ברצונם לקבל פניות נוספות.
13. האגודה תשלח מכתב מטעמה המעדכן את מתנדבי האגודה על שיתוף הפעולה בין הצדדים להסכם זה וממליץ על נותן השירותים כעל המכון הפסיכומטרי שנבחר ע"י האגודה. נותן השירותים יפיק את המכתב האמור על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית וידאג להעבירו לאגודה כ- 14 יום לכל הפחות לפני מועד המשלוח. האגודה תהיה אחראית על צירוף המכתב למעטפות. נוסח המכתב יאושר על ידי האגודה מראש, קודם לשליחתו. מובהר כי מכתבים כאמור נשלחים ע"י האגודה פעמיים בשנה.
14. האגודה תאפשר לנותן השירותים, לפי שיקול דעתה, להשתתף בימי עיון, אירועים, כנסים, אורייתות, ימי הכנה לאקדמיה, יחידה בנושא פסיכומטרי בימי הלימוד ופעילויות רלוונטיות נוספות, הכל בתיאום ובסבירות.
- 15.

תקופת ההתקשרות

16. תקופת ההתקשרות היא על פי הקבוע בסעיף 10 לתנאי ההליך.
17. מוסכם בזאת כי האגודה תהיה רשאית לסיים תוקף הסכם זה בתנאים המפורטים בסעיף 11 לתנאי ההליך

תמורה

18. נותן השירותים מחוייב לתעריפים ולתשלומים ולמתן ההטבות הכלולות בסל השירותים, כפירוטם של כל אלה בסעיף 7 לתנאי ההליך ובהצעה שהוגשה על ידו, המצורפת כנספח ב' להסכם זה.
19. התשלום השנתי לאגודה ישולם במועד חתימת הסכם זה, ולא יאוחר מהיום ה- 10 לחודש הקלנדרי הראשון של כל תקופת ההתקשרות נוספת, ככל שתהיה כזו.
20. סל ההטבות יועמד לרשות האגודה ומתנדביה, בהתאם להצעת נותן השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות.
21. התשלום של התעריף למתנדב יבוצע על ידי המתנדב המשתתף, בהתאם לתנאי התשלום המקובלים אצל נותן השירותים.

ניגוד עניינים

22. נותן השירותים מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. נותן השירותים מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
23. נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת האגודה כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת האגודה אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל נותן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על נותן השירותים להודיע לאגודה על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נותן השירותים יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם האגודה תאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
24. נותן השירותים מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי האגודה בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה.
25. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת האגודה.

נותן השירותים - קבלן עצמאי

26. מוסכם בזאת בין הצדדים כי האגודה אינו אחראי לגבי נותן השירותים, עובדיו או הפועלים מטעמו - באחריות כלשהי בגין מחלה, תאונת עבודה או כל נזק העלול להיגרם למי מהם תוך כדי מתן השירותים לפי הסכם זה או כתוצאה מביצועו. למען הסר ספק יובהר בזה כי האגודה לא יהיה חייב לשלם תשלומי ביטוח לאומי בגין מתן השירותים לפי הסכם זה.
27. מוסכם בזה כי נותן השירותים, עובדיו או הפועלים מטעמו לא ישמשו כסוכנים, כשליחים או כנציגי האגודה אלא רק כמתחייב ממתן השירותים, או אם הוסמך לכך במיוחד על ידי בא כוח האגודה לעניין מסוים.
28. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד בין האגודה לבין נותן השירותים ובין עובדיו או הפועלים מטעמו.

הפרות ותרופות

29. הפר נותן השירותים, בעצמו או על-ידי פעולת מי מעובדיו או הפועלים מטעמו, אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהיה האגודה רשאית להביא לידי גמר הסכם זה ולמסור את ביצוע השירותים לאחר.
30. מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי במקרה של אי ביצוע חלק כלשהו של השירותים כאמור בהסכם זה, על ידי נותן השירותים, לשביעות רצונו המלאה של מזכיר האגודה, רשאית האגודה להפסיק את ההסכם על ידי משלוח הודעה בכתב לנותן השירותים. עם משלוח ההודעה כאמור לעיל, יסתיים ההסכם.
31. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הצדדים לפי חוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973 וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, או כל דין.

נזיקין

32. נותן השירותים אחראי לכל נזק, או הפסד שיגרם לאגודה עקב מתן השירותים, ומתחייב בזאת לפצות את האגודה ולשפות אותה בכל מקרה שנגרם לאגודה נזק או שהאגודה תחויב בגין נזק או בהוצאות או בתשלום פיצויים שנותן השירותים או מי מעובדיו או הפועלים מטעמו גרמו, במישרין או בעקיפין, עקב מעשה או מחדל של מי מהם או עקב או במהלך ביצוע השירותים, לאגודה או לצד שלישי.
33. האגודה תאפשר לנותן השירותים להתגונן בפני כל תביעה או דרישת פיצוי שתוגש נגד האגודה ואשר בגינה דורשת האגודה שיפוי מנותן השירותים.

כללי

34. שום ויתור, הנחה, הימנעות או שיהוי של האגודה במימוש זכויותיה על פי הסכם זה לא יתפרשו כויתור או מניעה אלא אם נעשו בכתב.
35. נותן השירותים מוותר בזאת על כל זכות לעכבון כלשהו על נכסים ו/או מסמכים ו/או מידע שנמסר לו על ידי האגודה לצורך ביצוע השירותים.
36. נותן השירותים מתחייב למסור לאגודה ו/או לחתום עבור האגודה על כל מסמך שיידרש לו ו/או על ידו לשם מימוש זכויותיו לפי הסכם זה, לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, ייפוי כח, הצהרה על העדר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות וכיוב', בכל עת שהאגודה תדרוש ממנו. כמו כן מתחייב נותן השירותים לגרום לכך, והוא מצהיר כי הוא אחראי לכך שהבאים מכוחו ו/או המועסקים על ידו, המטפלים בעניינים הקשורים להסכם זה, יימסרו לאגודה ו/או יחתמו עבורה על כל מסמך כאמור, בכל עת שהאגודה תדרוש זאת.
37. מוסכם בזה כי כל הודעה לפי הסכם זה תימסר מאת צד אחד למשנהו באופן אישי או בדואר רשום בהתאם לכתובות הצדדים הנקובים בהסכם זה, ומשנמסרה כך – תחשב שנתקבלה לאחר ארבעה ימים מיום המסירה לבית הדואר, קבלה הנושאת חותמת הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה, או באמצעות מכשיר הפקסימיליה, ומשנמסרה כך תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מכשיר הפקסימיליה כי המסמכים אכן עברו בפקס וקבלת אישור טלפוני בע"פ מהצד המקבל.
38. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה _____.
39. כתובת הצדדים לעניין הסכם זה הינן כמפורט במבוא להסכם.

ולראייה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים

האגודה להתנדבות שירות לאומי ע"ר

מס' סידורי	מספר בהליך	השאלה/בקשת הבהרה	התייחסות האגודה
1	6.1, 6.2, 6.3	האם כאשר המציע רכש את כל הפעילות "as is" מתאגיד אחר (כגון: המורים, התשתיות, הסניפים, חומר הלימוד, אותה הנהלה וכו') – ניתן לייחס את ניסיונו של התאגיד האחר למציע?	ניתן לייחס ניסיון כאמור, ובלבד שהוגשו מסמכים המעידים על רכישת הפעילות כנטען, להנחת דעתה של ועדת הבחירה.
2	10.3	מבוקש להבהיר כיצד במקרה של מימוש האופציה והארכת ההסכם יהיה מנגנון הצמדה לתעריף המוצע ו/או מנגנון עלייה בתמורה.	במקרה של מימוש האופציה והארכת ההסכם הסכם יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן.
3	11.3	(א) מה הן ההפרות היסודיות? (ב) במידה של ביטול מיידי עקב הפרה יסודית – יש לכל הפחות לשלוח הודעה בכתב למציע. (ג) במידה של ביטול מיידי עקב הפרה יסודית – מה קורה עם קורסים פעילים? האם הקורס ממשיך להתקיים עד לתומו? אחרת, יהיו אלו התלמידים שיפגעו מכך.	הפרה של תנאי יסודי בהסכם היא הפרה יסודית. שיקול הדעת במקרה של חילוקי דיעות בעניין היותה של הפרה יסודית אם לאו – שמור לאגודה. תשלח הודעה בהתאם לדרישות חוק החוזים ובכל מקרה, ככל שבאופן מעשי ניתן יהיה לתקן את ההפרה לשביעות רצון האגודה ו תוך זמן סביר – האגודה תאפשר זאת. אופן הפסקת החוזה יקבע אד הוק לפי נסיבות העניין
4	15.5	הסעיף מנוסח בצורה כוללנית ולפיו, לכאורה, המציע אחראי לכל נזק, יהיה מקורו אשר יהיה. מבוקש להבהיר כי במקרה שלאגודה יש אחריות לפי הדין באותו מעשה ו/או מחדל, תישא האגודה באחריות לפי דין כאמור.	נוסח הסעיף נשאר ללא שינוי.
6	22.11	האם במקום ערבות אישית של בעלי עניין בתאגיד ניתן לצרף ערבות בנקאית מאת התאגיד? ואם כן, באיזה סכום ולאילו תקופה?	כן. ניתן יהיה להמציא ערבות בנקאית אוטונומית על סך של 10,000 ₪ למשך כל תקופת ההתקשרות ועוד 30 יום לאחר סיומה
7	נספח א הטבלה שבסעיף 7 המתייחסת לסעיף 6.1 לתנאי הסף	בסעיף זה ישנה דרישה לפירוט נסיון המציע, בהתייחסות לדרישת הסף בגובה 500 תלמידים בשנה. האם כוונתכם היא שנמלא כמות כיתות שסך כל הכיתות יגיעו ל-500 תלמידים לפחות או שמא תסתפקו ב-4-5 כיתות בפריסה ארצית?	המציע נדרש להוכיח עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.1: 500 תלמידים בשנה לפחות ביחס לכל שנה כמפורט בסעיף. 4-5 כיתות בפריסה ארצית אינן מוכיחות עמידה כנדרש. יש למלא את הטבלה בהתאם למפורט בה

8.	נספח א הטבלה שבסעיף 8 המתייחסת לסעיפים 6.2 ו-6.3 לתנאי הסף	בסעיפים אלה ישנה דרישה לפירוט כיתות המציע בפריסה ארצית, האם הטבלה של סעיף 7 אינה יכולה לספק את התשובה גם עבור סעיפים אלה? שכן בטבלה הנדרשת עליו למלא כמות כיתות בפריסה ארצית אשר עונה גם על הבקשות של סעיפים 6.2+6.3. האם לא ניתן למלא טבלה אחת מרוכזת ובה כל הדרישות?	חובה למלא את כל הטבלאות כנדרש ולעמוד בתנאים המפורטים בכל אחת מדרישות הסף. תשומת לבכם כי הטבלה בסעיף 8 דורשת פרטים רבים נוספים שאינם כלולים בטבלה שבסעיף 7. אי עמידה באחד מתנאי הסף פירושו פסילת ההצעה.
9.	נספח א סעיפים 7 ו-8 לטבלה	באחת העמודות בטבלאות למילוי ישנה עמודה "שם איש הקשר ותפקידו אצל הלקוח" לא הכיתות שלנו הן כיתות מוזמנות ע"י לקוח וחלקן הן פשוט כיתות בסניף בית שלנו, האם להתעלם מעמודה זו במקרה כזה?	חובה לרשום איש קשר כנדרש. אם אין איש קשר חיצוני למציע, יש למלא פרטי איש קשר מטעם המציע. בכל מקרה אין להתעלם משום עמודה בטבלה.
10	נספח ב' (הסכם) – סעיף 11	מבוקש להבהיר, כי מתן הנתונים והמידע יהיו כפופים לכל דין אחר, כגון: שמירה על הפרטיות של צדדים שלישיים והגנת הסודות המסחריים.	הוראות ההסכם אינן גוברות על הוראות הדין. נעיר כי אין לכלול הגנה על סודות מסחריים, ככל שקיימים כאלה, עם הגנה על הפרטיות.
11	נספח ב' (הסכם) – סעיף 22	להבהיר כי מתן שירות ללקוחות אחרים של המציע לא יהווה ניגוד עניינים.	שאלת ניגוד העניינים תבחן לגופה על ידי האגודה. נוסח הסעיף נשאר ללא שינוי.
12	נספח ב' (הסכם) – סעיף 25	ההוראה על פניה בלתי חוקית ומהווה תנאי מקפח בחוזה אחיד, אנא הבהירו שהיא נמחקת.	החוזה אינו חוזה אחיד. אין שינוי בנוסח הסעיף.
13	נספח ב' (הסכם) – סעיף 29	להבהיר כי רק ביטול כאמור יעשה רק בהפרה יסודית (בשים לב להערה בדבר מה נחשב הפרה יסודית לעיל מס' סידורי 3 בטבלה) של נותן השירותים את ההסכם. ובכל מקרה ביטול ההסכם יעשה בהודעה בכתב לנוותן השירותים.	נוסח הסעיף נותר ללא שינוי
14	נספח ב' (הסכם) – סעיף 32	להבהיר כי כל חלופות הסעיף מתייחסות למעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד ואחריותו תהיה כשיעור אחריותו לפי החוק.	נוסח הסעיף נשאר ללא שינוי