

# הסכם

שנערך ונחתם בלוד ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2018

**בין:** האגודה להתנדבות-שירות לאומי (ע"ר 8-570-002-58)  
שכתובתה לצרכי הסכם זה:  
רחוב המלאכה 13 לוד  
(להלן "האגודה להתנדבות" או "האגודה")

**מצד אחד;**

**לבין:** \_\_\_\_\_ מס' עמותה/חל"צ \_\_\_\_\_

שכתובתו לצרכי הסכם זה:

(להלן "המפעיל")

**מצד שני;**

הואיל והאגודה להתנדבות הינה גוף מוכר להפעלת מתנדבים בשירות לאומי או התנדבות קהילתית (להלן – "מתנדבים" או "מתנדב" לפי העניין) כמשמעותם של מונחים אלה בחוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017 (להלן – "החוק");

והואיל והמפעיל מעוניין בקליטה ובהפעלה של מתנדבים בשירותיו והוא מתחייב לעמוד בכל דרישות החוק בכלל ובהוראות סעיף 70 לחוק בפרט, אשר מפרט את תפקידי גוף מפעיל וחובותיו;

והואיל והמפעיל מצהיר ומתחייב בזה כי, כל התנאים המפורטים בהסכם זה להלן, וכל ההתחייבויות שהוא נוטל על עצמו על פי הסכם זה, יחולו עליו ועל כל אחד מגופי השמה המופעלים על ידו, ללא יוצא מן הכלל;

והואיל וידוע למפעיל כי, תנאי מוקדם בלתו אין, לכניסתו לתוקף של הסכם זה ולתקפותו במשך כל תקופת ההתקשרות, הינו קיומו של אישור תקף בדבר היותו של המפעיל "גוף מפעיל" מאושר, בהתאם להוראות החוק;

והואיל והצדדים מעוניינים לשתף פעולה ביניהם, בהתאם למפורט להלן בהסכם זה ובכפוף לתנאיו, לשם הפעלת מתנדבי האגודה, כהגדרתם להלן, אצל הגוף המפעיל;

והואיל והצדדים מצהירים כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות החוק ואין בהן כדי לגרוע מהוראות החוק אלא להוסיף עליהן בלבד;

\_\_\_\_\_  
המפעיל (שם מלא חותמת וחותימה וכן לצרף אישור מורשי חתימה)

\_\_\_\_\_  
האגודה להתנדבות-שירות לאומי

## אשר על כן הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### מבוא

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים בהסכם לא תשמשנה לצרכי פרשנות.
3. מטעמי נוחות בלבד מתייחס הסכם זה למתנדב בלשון זכר אולם הוא עוסק במתנדבות ובמתנדבים כאחד, ללא הבדל.

### הגדרות

4. למונחים המפורטים להלן תהיה בהסכם זה המשמעות כדלקמן:
  - "מתנדבי האגודה" – מתנדבים בשירות לאומי/התנדבות קהילתית אשר השלימו את הליך הקליטה אצל האגודה להתנדבות, חתמו על הסכם למתנדב והם רשומים כמתנדבים בספרי האגודה, והושמו על ידה לשמש בתפקיד אצל המפעיל.
  - "דמי כיס" – כהגדרתם בסעיף 9(א) לחוק;
  - "שירות לאומי" – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק;
  - "שנת שירות" – כהגדרתה בסעיף 52(ג) לחוק, אלא אם נקבע אחרת לתפקיד מסוים או למפעיל מסוים, או שנוצרו נסיבות שבמסגרתם נקבעו בין הצדדים מועדים אחרים.
  - "תקופת השירות" – תקופת השירות של מתנדב על פי הוראות סעיף 7 לחוק, לא תפחת מ-12 חודשים ולא תעלה על 24 חודשים. תקופה בגדר האמור, תזכה את המתנדב בזכויות ובהטבות הקבועות בחוק.
  - תחילתה וסיומה של תקופת השירות בפועל יקבעו, ככל האפשר, מראש בין הצדדים ויתואמו עם המתנדב, אשר ביחס אליו נקבעו המועדים האמורים.
  - ככל האפשר תקבע תקופת השירות בהלימה עם מועדי התחילה והסיום של שנת שירות.
  - ימי שבתון על פי דין; ימי חופשה ומחלה כהגדרתם להלן וימי השתלמות והכשרה – יבואו כולם במניין תקופת השירות.
  - "הרשות" – הרשות לשירות לאומי-אזרחי, כהגדרתה בסעיף 2 לחוק;
  - "חוק חיילים משוחררים" – חוק קליטת חיילים משוחררים, תשנ"ד-1994 והתקנות שתוקנו מכוחו;
  - "תפקיד" – המפעיל יגדיר, בסיוע האגודה, טרם ראשיתה של שנת פעילות חדשה, כל אחד מהתפקידים המיועדים על ידו לאיגוף על ידי מתנדבי האגודה. התפקידים יהיו בהתאם להוראות החוק בכלל ולהוראות סעיף 65 לחוק בפרט. ההגדרה תכלול בין היתר: תיאור התפקיד; הכישרים הנדרשים מאת המועמד לתפקיד (אם וככל שנדרשים כישרים מיוחדים); תוכן הפעילות העיקרית אשר תבוצע על ידי בעל התפקיד; האחראי הישיר על בעל התפקיד אצל המפעיל; דרישות ו/או תנאים מיוחדים הנדרשים במסגרת ו/או לצורך ביצוע התפקיד; כל פרט מהותי אחר הדרוש לתיאור נכון ומלא של התפקיד, כל פרט אשר נדרש ו/או יידרש על ידי הרשות.
  - ככל שההתקשרות על פי הסכם זה הינה ארוכה משנת התנדבות אחת, אזי הגדרות תפקיד תשונינה ו/או תעודכנה, לפי הצורך, בכל פעם טרם תחילתה של שנת התנדבות נוספת.

אישורה של הרשות וכן אישורה של האגודה בדבר התאמתו של התפקיד להיות מבוצע במסגרת התנדבות בשירות לאומי, הינן, כל אחת מהן, תנאי מוקדם הן להגדרת התפקיד והן לאישו על ידי מתנדב האגודה.

## מטרות ההתקשרות

5. הפעלת מתנדבי האגודה אצל המפעיל, במסגרת ובתפקיד המתאימים לשירות לאומי, במשך תקופת השירות כהגדרתה בסעיף 4 לעיל ובמועדים כפי שנקבעו בין הצדדים, ביחס לכל אחד ממתנדבי האגודה והכל על פי הוראות הדין והוראות הסכם זה.

## ההתקשרות

6. עד לראשון ביוני בכל שנה קלנדרית או במועד נדחה, אם הסכימה לכך האגודה, יגיש המפעיל בקשה ע"ג טופס מתאים, כפי שיהיה מקובל באגודה באותה עת, ובה יפרט את מס' המתנדבים המבוקש על ידו לפעילות במהלך שנת הפעילות העוקבת. עוד ימולאו בטופס כל הפרטים הנדרשים לתיאור מאפייני ההתנדבות המבוקשת. בסיום הטיפול בבקשה, כאמור, יעודכן מס' המתנדבים בשנת ההתנדבות העוקבת אצל המפעיל ומאפייני התנדבותם. על המתנדבים האמורים יחולו כל הוראות הסכם זה. לא הגיש המפעיל בקשה כאמור, לא תקצה לו האגודה מתנדבים לשנת הפעילות העוקבת.

7. במועד חתימת הסכם זה יחתום המפעיל על הטופס הכלול בתוספת השלישית לחוק, המצורף כנספח א' להסכם זה. בהתאם להוראת החוק, ישוב ויחתום המפעיל על טופס זה במועד הגשת הבקשה כמפורט בסעיף 6 לעיל, בגין כל שנת שירות חדשה.

8. ככל שנדרשים תנאים מוקדמים להשמתו של מתנדב אצל המפעיל, לרבות: מבדקים אישיים ו/או בטחונים; דרישות התאמה פרסונליות; תקופת הכשרה במהלך ו/או לפני תקופת ההתנדבות; עריכת חיסונים; כל דרישה אחרת המהווה תנאי מוקדם להתנדבות ובמסגרת תפקיד מוצע, יסוכמו כל התנאים האמורים בין הצדדים קודם לראשית גיוס ומיון המתנדבים ע"י האגודה, במועד אשר יאפשר את השלמת גיוס והשמת המתנדבים עד לראשית שנת השירות.

9. האגודה תאתר, תמייין ותפנה מתנדבים מבין מתנדבי האגודה, לאייש תפקידים, כהגדרתם בסעיף 4 לעיל. ככל שנדרשים תנאים מוקדמים, כמתואר בסעיף 6 לעיל, תבוצענה הבדיקות הנדרשות לעניין העמידה בתנאים המוקדמים, לפי העניין, במהלך המיון.

10. המפעיל יקלוט את המתנדבים ויפעיל כל אחד מהם במסגרת התפקיד אשר יועד לו, במשך כל תקופת השירות, על פי תנאי הסכם זה.

11. המפעיל אחראי לבדוק, בתוך 5 ימי עבודה, מהמועד בו נמסר לו לראשונה שמו של כל אחד מהמתנדבים המועמדים לשרת אצלו, כי לא מתקיים חשש לניגוד עניינים בשל קירבה משפחתית, כהגדרתו בסעיף 57 לחוק. מצא המפעיל כי מתקיים חשש כאמור, יודיע על כך מיד לאגודה והצדדים יפעלו בתיאום לשם שיבוץ מתנדב אחר אצל המפעיל.

12. המפעיל מתחייב להקפיד על שמירת אקלים מתאים ומיטבי, ככל האפשר, לביצוע ההתנדבות.

13. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10 לעיל, המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם האגודה, לפי מיטב מאמציו ויכולתו, לשם בירור כל תלונה ו/או אירוע חריג בכל הקשור למתנדבים, לשלום, לבטחונם האישי, לבטיחותם ולתנאי השירות שלהם. בכל עניין כאמור לעיל, יתן המפעיל מענה ראוי בלוח הזמנים הקצר ביותר האפשרי, והכל בשיתוף פעולה מלא עם האגודה ובשקיפות.

14. הצדדים מסכימים כי, החלטות אשר יש בהן להשפיע מהותית על אופי השירות, משכו או תנאיו, לרבות החלטה על הפסקת תקופת השירות או קיצורה או הארכתה, תתקבלנה ע"י האגודה לאחר התייעצות בין הצדדים, בכפוף להוראות הסכם זה ותוך התחשבות בנסיבות העניין, בצרכי המתנדב.

## הצהרות המפעיל והתחייבויותיו

המפעיל מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

15. המתנדבים יועסקו על ידי המפעיל בתפקידי התנדבות כפי שאושרו למפעיל על ידי הרשות ובהם בלבד.
16. המפעיל יפעיל את המתנדבים בעצמו ולא יהיה רשאי להפעילם באמצעות צד שלישי כלשהו או להעבירם לאחריותו של צד שלישי כלשהו, לא במישרין ולא בעקיפין, לא באופן קבוע ולא באופן זמני.
17. המפעיל מתחייב לשמור על שלומם וכבודם של המתנדבים ועל זכויותיהם, ולעשות את הדרוש כדי לאפשר להם לקיים אורח חיים על פי הלכות חייהם האישיות והדתיות.
18. המפעיל ידווח לאגודה, ככל האפשר בזמן אמת או במועד הקרוב האפשרי, על כל בעיה או תקלה או קושי, בקשר עם המתנדבים ו/או ביצוע ההתנדבות על פי הסכם זה, החורגים מענייני יום יום ושגרה.
19. ידוע לו והוא מסכים כי, המתנדבים חתמו עם האגודה על ההסכם המצורף **כנספח ב'** להסכם זה. לפיכך המפעיל ינהג באופן שאין בו כדי למנוע מהמתנדבים לקיים את הוראות ההסכם ו/או להקשות עליהם במילוי הוראותיו ו/או במילוי הנחיות האגודה כפי שימסרו מעת לעת.
20. המפעיל יעדכן את האגודה בכל מקרה של אירוע חריג הקשור במתנדב של האגודה ו/או באופן התפקוד שלו ו/או בכל עניין שיש בו כדי להשפיע על המתנדב ו/או על השירות ההתנדבותי, והכל סמוך ככל האפשר למועד בו נודע הדבר למפעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל יעדכן את האגודה על כל היעדרות של המתנדב בשל נסיבות שאינן בשגרה או היעדרות העולה על 3 ימים רצופים.
21. ככל שדרישות מי מהתפקידים אצל המפעיל, מחייבות את המתנדב לנהוג ברכב (שלא לשם הסעת נוסעים), בין באופן קבוע ובין מעת לעת, לרבות במקרים בודדים וחריגים בלבד, יחתום המפעיל על מסמך התחייבות בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה. למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזה כי, מתנדב לא ינהג בשום מקרה, אלא בכפוף לחתימת המפעיל על נספח ג' הנ"ל ובכפוף למילוי כל התניות הכלולות בנספח האמור.
22. המפעיל ימנה אחראי מטעמו, אשר ילווה באופן שוטף את המתנדבים ויפקח על כל הקשור בתנאי התנדבותם ויטפל בכל ענייניהם, תוך שיתוף פעולה מלא עם האגודה (להלן – "**האחראי מטעם המפעיל**").
23. ידוע למפעיל כי, כל מתנדב נדרש לדיווח נוכחות יומי מפורט. הדיווח יוגש למפעיל על ידי מתנדב, אחת לכל חודש קלנדרי, לשם בדיקה ואישור. המפעיל מתחייב לבדוק את הדיווח ולאשרו או לחלופין לתקנו ככל שהדבר נדרש לשם מתן מצג המשקף נכונה את נוכחות המתנדב בפועל. ידוע למפעיל כי, נתונים אלה ישמשו בסיס לחישוב זכאותו של המתנדב לתשלום דמי כיס וכן לחישוב תקופת השירות שלו והזכויות המגיעות לו בתוקף כך.
24. המתנדב זכאי לימי חופשה כדלקמן:
  - 24.1 מתנדב המשרת חמישה ימים בשבוע, זכאי ל-22 ימי חופשה לכל שנת שירות.
  - 24.2 מתנדב המשרת ששה ימים בשבוע זכאי ל-26 ימי חופשה לכל שנת שירות.
  25. ימי החופשה יחשבו חלק מתקופת השירות.
  26. מועדי היציאה לחופשה יקבעו בידי הגוף המפעיל בהתחשב ככל האפשר בבקשתו של המתנדב.
  27. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24 לעיל, המתנדב יוכל לצאת לחופשה מיוחדת, רק בהתקיים נסיבות אישיות מיוחדות המצדיקות, לדעת שני הצדדים להסכם זה ועל פי הנחיות הרשות, חופשה מיוחדת כאמור.

28. בנוסף לימי החופשה הנקובים בסעיף 23 לעיל, יהיה המתנדב זכאי לימי חופשה במועדים הבאים, על פי השתייכותו הדתית כמפורט בטבלה להלן:

מתנדב יהודי	מתנדב נוצרי	מתנדב מוסלמי	מתנדב דרוזי
ראש השנה – 2 ימים	חג המולד – 2 ימים	ראש השנה (הראשון במחרם) – 1 יום	אלאדחה – 4 ימים
יום הכיפורים – 1 יום	ראה"ש הגרגוריאני – 1 יום	חג מולד הנביא – 1 יום	חג הנביא שועיב – 4 ימים
סוכות – 1	התגלות – 1 יום	איד אל-פיטר 3 ימים	יום עצמאות – 1 יום
שמחת תורה – 1 יום	יום השישי לפני הפסחא – 1 יום	אלאדחה – 4 ימים	חג הנביא אלחדיר – 1 יום
פסח 2 ימים	פסחא – 2 ימים	יום העצמאות 1 יום	חג הנביא סבלאן – 1 יום
שבועות – 1 יום	עליה השמימה – 1 יום		
יום העצמאות 1 יום	יום העצמאות – 1 יום		
	שבועות – 2 ימים		
סה"כ 9 ימים	סה"כ 11 ימים	סה"כ 10 ימים	סה"כ 11 ימים

29. מתנדב זכאי לזכויות כפי שהיו ניתנות לו אילו היה עובד, לעניין היעדרות בתשלום מתעסוקה ביום בחירות לפי סעיף 10 לחוק-יסוד: הכנסת, וביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל לפי סעיף 4א לחוק יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, התשכ"ג-1963.

30. מתנדב זכאי להעדר מהשירות עקב מחלה, על פי אישור רפואי, עד 20 ימים בשנת שירות, שייחשבו חלק מהשירות. נעדר המתנדב במצטבר, מפאת מחלה, במשך שנת שירות אחת, תקופה העולה על 20 ימים קלנדריים, ידווח על כך הגוף המפעיל לאגודה ויחולו עליה הוראות סעיף 2(ב) לתוספת הראשונה לחוק.

31. המפעיל יהיה רשאי להכשיר את המתנדבים לביצוע תפקידם, לרבות ימי לימוד והכשרה, הכל בתיאום ובהסכמה מוקדמת עם האגודה, באשר להיקף ההכשרה, מועדיה, תכניה, תנאיה ודרכי ההקניה. הכשרה כאמור תבוצע על ידי המפעיל ו/או מי מטעמו, על אחריותו ועל חשבונו. ימי ההכשרה יחשבו חלק מתקופת השירות של המתנדב.

32. המפעיל יהיה אחראי לשלומם, לביטחונם ולבטיחותם של המתנדבים, בכל עת, במהלך תקופת ההתקשרות, כאשר הם מצויים בחצרו ו/או תחת ניהולו הישיר.

33. המפעיל לא יזמין את המתנדבים או מי מהם, להשתתף בפעילויות חברתיות או אחרות, שלא במסגרת תפקידם ו/או שלא במסגרת שעות הפעילות השגרתיות, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה המפורשת מראש של האגודה לאותה הפעילות ובתנאים כפי שסוכמו בין הצדדים. עוד מובהר כי, המפעיל לבדו יהיה אחראי על כל הכרוך בהשתתפות המתנדבים בפעילות כאמור, לרבות דרך הגעתם של המתנדבים אל הפעילות וממנה ולרבות רכישת פוליסת ביטוח מתאימה.

34. המפעיל לא יפנה אל המתנדבים ו/או מי מהם ולא יזמין את המתנדבים ו/או מי מהם להשתתף בפעילות כלשהי שעלולה לסכן את שלומם ו/או בריאותם ו/או בטיחותם של המתנדבים, לרבות פעילות של עריכת מחקר או ניסוי, אלא לאחר ובכפוף לקבלת הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של האגודה ובתנאים כפי שיקבעו ויטכמו מראש בין הצדדים, אם וככל שישוכמו, והכל הן לעצם הפנייה והן לעניין תוכנה ותנאיה. בנוסף לכך, השתתפותו של מתנדב בפעילות כאמור, מותנית בקבלת הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המתנדב, לאחר שהוסברו לו כל הפרטים המהותיים הכרוכים באותה הפעילות ובהשלכותיה האפשריות, ולאחר שהוברר כי הבין את כל שהוסבר לו והסכים לכך.
35. המפעיל לא יזמין את המתנדבים ו/או מי מהם ולא יתיר ולא יאפשר למתנדבים ו/או למי מהם, לקיים פעילות כלשהי, במסגרת תקופת השירות, שאינה מבוטחת על ידו או על ידי האגודה, לפי הוראות הסכם זה.
36. במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה המפעיל יערוך בגין פעילותו ביטוחים מתאימים ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ביטוח חבות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות שלא יפחתו מסכום של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח, אשר בה יצוין כי המתנדבים ייחשבו לצורך הכיסוי כצד שלישי. כמו כן מתחייב המפעיל כי פוליסות הביטוח שייערכו על ידו כאמור לעיל יורחבו לשפות את המתנדבים בגין תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגד מי מהם בעקבות ו/או כתוצאה ממקרה ביטוח אשר אירע בעת פעילותם בשירות המפעיל. בכל הפוליסות שייערכו על ידי המפעיל תבוטל זכות השיבוב או החזרה בתביעה (כולל משלוח הודעות צד שלישי) נגד המתנדבים וכנגד האגודה ובלבד שהאמור לא יחול במקרה של פעולה מתוך כוונת זדון.
37. המפעיל מצהיר כי, יש בארגונו ממונה על טיפול ומניעת הטרדה מינית וכי הממונה הוסמך ופועל בהתאם להוראות הדין.
38. בכל מקרה בו יתעורר חשש, מכל סיבה שהיא, להתרחשותו של אירוע של הטרדה מינית אשר יכול והוא נוגע למתנדבים ו/או למי מהם בכל דרך שהיא, מתחייב המפעיל לנקוט מידית בכל הפעולות הבאות:
- 38.1. לעדכן, סמוך מיד עם היוודע לו הדבר, את הממונה על מניעת הטרדות מיניות באגודה.
- 38.2. לפעול בהתאם להוראות הדין החלות על המפעיל, במקרים של חשש לקיומה של הטרדה מינית.
- 38.3. לשתף פעולה עם האגודה בכל הדרוש, לשם מתן מענה שלם ונכון למתנדב, לפי שיקול דעתה המקצועי של האגודה, על פי נהליה, לרבות מסירת כל מידע לאגודה כולל מידע על מי שנחשד להיות פוגע ועל דרכי הטיפול המבוצעות על ידי המפעיל.
39. ככל שהתפקיד המיועד למתנדבים הינו מסוג התפקידים שעליהם חלות הוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001, וככל שהמדובר במתנדב זכר, אזי ידאג המפעיל לקבלת אישור כנדרש עפ"י החוק הנ"ל לכל אחד מהמתנדבים, בטרם כניסתו לתפקיד.
40. בשעת חירום, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 20 לחוק, יחולו הוראות אותו הסעיף.
41. היה ובוטל או התל אישור המפעיל להפעלת מתנדבים, כאמור בסעיף 68 לחוק, יודיע על כך המפעיל לאגודה בכתב בתוך 24 שעות מעת שנמסרה לו ההודעה כאמור וישתף פעולה עם האגודה ככל הדרוש לשם הפסקת פעילות המתנדבים כמתחייב מהנסיבות.

### **תפקידי האגודה והתחייבויותיה**

42. האגודה תלווה את המתנדבים במהלך כל תקופת השירות, בהתאם לתנאים ולנהלים הרלבנטיים המקובלים אצלה, כפי שיהיו מעת לעת, תוך תיאום ושיתוף פעולה עם המפעיל, ועל פי הנחיות הרשות והוראות הדין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האגודה תהיה אחראית בין היתר, לכל המפורט להלן:
- 42.1. תזמן את המתנדבים להשתתף בפעילויות חינוך והעשרה וזאת עד למכסה של 5 ימים בשנת פעילות.

- 42.2. תעמיד רכז/ת מתנדבים אשר י/תהיה אחראי/ת לליווי המתנדבים ולשמירת הקשר הישיר והשוטף איתם, ולמתן מענה והתייחסות, ככל האפשר, לצרכיהם המקצועיים והאישיים.
- 42.3. תבדוק ותוודא, באמצעות הקשר עם המתנדבים ובאמצעות רכזי המתנדבים, כי בכל המקומות בהם מבוצעת ההתנדבות הלכה למעשה, במסגרת פעילותו של המתנדב אצל המפעיל על פי הסכם זה, נשמר אקלים המתאים לשירות ההתנדבות ולאופיים וצרכיהם של המתנדבים.
- 42.4. תיידע את המפעיל באופן מיידי על כל אירוע חריג ו/או על כל מקרה בו מתעורר חשש משמעותי הנוגע לרווחתם ו/או בטיחותם ו/או ביטחונם ו/או של המתנדבים או מי מהם וכן בקשר לכל מקרה שיש בו, לטעמה של האגודה לפגוע באקלים המתאים לביצוע שירות ההתנדבות.
43. האגודה תהיה אחראית להעברת תשלומי דמי-כיס המגיעים למתנדבים, על פי התעריף שנקבע כדין.
44. האגודה תערוך למתנדבים ביטוחים, על פי דרישות הרשות, וזאת כמפורט בנספח ה' להסכם זה.
45. האגודה תשכן את המתנדבים, אשר זכאים לכך על פי התקן בו הם משרתים (תקן-חוץ), בדירות מתאימות ומרוהטות, הכוללות את מתקני המטבח הדרושים (מקרר, מיקרו וכיריים) וריהוט בסיסי (מיטה וארון לכל מתנדב והתקני רחצה מתאימים).
46. האגודה תישא בכל העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות בקשר עם אחזקת כל אחת מהדירות בהן משתכנים מתנדבים, לרבות כל תשלומי המיסים ותשלומי החובה וכל תשלום בקשר עם השימוש בדירה על ידי המתנדבים ו/או בשירותים המסופקים לדיירים בה, הכל בהתאם ובכפוף לתעריף שנקבע על פי הסכם זה.
47. האגודה תהיה רשאית לארגן ימי השתלמויות ו/או שעות לימוד מטעמה למתנדבים בהיקף, במקום ובתכנים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש. הלימודים האמורים בסעיף זה, יבוצעו על חשבונה של האגודה ועל אחריותה. שעות ההשתתפות בפעילויות כאמור, יכללו במניין שעות ההתנדבות של המתנדב.

## תשלום הוצאות

48. המפעיל ישלם לידי האגודה את התשלומים כפי שהם מפורטים בנספח ד' להסכם זה, בתנאים ובמועדים הכלל כמפורט באותו הנספח. מובהר כי התשלומים האמורים הינם בהתאם להוראות התקפות במועד חתימת הסכם זה, וככל שיחול בהם שינוי, ישונה הנספח בהתאמה.

## תקופת ההתקשרות

49. ראשיתו של הסכם זה במועד חתימתו וסופו עם קבלת הודעה על ידי מי מהצדדים בדבר סיומו כמפורט בסעיף 51 להלן.
50. על אף האמור בסעיף 49 לעיל מודגש כי, תוקפו של הסכם זה מותנה בקיומו של אישור תקף למפעיל, להפעלת מתנדבים בשירות לאומי, מאת הרשות. ככל שיפקע ו/או יבוטל ו/או לא יחודש האישור כאמור, יפקע הסכם זה במועד פקיעת האישור. בנסיבות כאמור יפעלו הצדדים בשיתוף פעולה ביניהם, לשם איתור מקומות התנדבות חלופיים למתנדבי האגודה, לצמצום הפגיעה במתנדבים ככל האפשר.
51. כל צד יהיה רשאי להודיע למשנהו על סיומו של ההסכם בהודעה מראש ובכתב. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בתום 20 יום ממועד סיומה של שנת השירות התקפה.. ההודעה תימסר בכתב והשולח יהיה אחראי לוודא כי התקבלה אצל הנמען.
52. על אף האמור בסעיף 51 לעיל, כל צד יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיום מיידי, על ידי משלוח הודעה בכתב, בהתרחש אחד או יותר מבין המקרים הבאים:

- 52.1. אם המפעיל לא מקיים בפועל מי מההתחייבויות הכספיות שנטל על עצמו על פי הסכם זה, ובלבד שנמסרה למפעיל התראה בכתב והוא לא תיקן את ההפרה בתוך 15 יום ממועד קבלתה.
- 52.2. אם המפעיל אינו מאפשר למתנדבים לקיים בפועל את ההתנדבות או כל חלק ממנה לפי הוראות החוק /או הוראות ההסכם נספח ב' להסכם זה ובלבד שנמסרה למפעיל התראה בכתב והוא לא תיקן את ההפרה בתוך 15 יום ממועד קבלתה.
- 52.3. אם המתנדבים או חלקם החליטו להפסיק את תקופת ההתנדבות או שתקופת התנדבותם הופסקה על ידי המפעיל ו/או צד שלישי מוסמך, ואין הצדקה כלכלית או תפעולית או אחרת, מבחינתו של הצד המבטל להמשיך ולקיים הסכם זה.
- 52.4. אם אקלים השירות בו שרויים המתנדבים אצל המפעיל אינו תואם את צרכיהם ו/או צרכי מי מהם, ו/או אם תנאי השירות של המתנדבים, כולם או חלקם אינם תואמים את צרכיהם ונמסרה הודעה מפורשת על כך למפעיל בדרישה לתקן את הליקויים הדרושים תיקון ולא תוקנו הליקויים כנדרש בתוך 15 יום ממועד משלוח ההודעה.
- 52.5. אם תתקבל הנחיה מגורם מוסמך המחייבת את האגודה/המפעיל להפסיק את ההתקשרות על פי הסכם זה או להכניס בה שינוי מהותי המצדיק את הפסקת ההתקשרות כליל או יוצר שינוי נסיבות אשר בעטיו מבקשת האגודה להפסיק את ההתקשרות על לפי הסכם זה.
53. האגודה תהיה רשאית בכל עת להפסיק את שירותו של מתנדב, לאחר הודעה בת שבועיים מראש, בשל הפרת התחייבויות שנטל על עצמו כמתנדב ו/או כלפי האגודה. במקרה כאמור תמסור האגודה הודעה למפעיל סמוך לאחר מסירת ההודעה למתנדב.

### **העדר יחסי עבודה**

54. הצדדים מסכימים כי בין המתנדב ובין המפעיל ו/או בין המתנדב ובין האגודה לא יחולו יחסי עובד ומעביד.
55. היה ותוגש תביעה נגד המפעיל שעילתה יחסי עובד מעביד ע"י אחד המתנדבים או מי מהן או ע"י צד ג', תשפה האגודה את המפעיל בגין כל סכום שיחויב לשלמו בתביעה כאמור או בגין כל הוצאה שתיגרם לו עקב הגשת תביעה כאמור ( בכפוף להוכחת ההוצאות ) אם יחוייב, ובלבד שהמפעיל יודיע לאגודה בתוך שלושה ימי עבודה מיום שקיבל תביעה כאמור, ואפשר לאגודה להתגונן בפני התביעה לפי שיקול דעתה, וסייע בידה ככל הדרוש לשם כך.

### **אי-השלמה של שירות**

56. המפעיל יהיה רשאי לסרב לקלוט מתנדב ו/או מתנדבים מסוימים, לפי שיקול דעתו, ובלבד שנימק את סירובו לקלוט את אותו המתנדב.
57. המפעיל יהיה רשאי להפסיק את התנדבותו של מתנדב בכל עת, ובלבד שהדבר נעשה בהתייעצות ובתיאום עם האגודה, תוך שקילת הנסיבות והאפשרות לאפשר למתנדב לסיים את שירותו ותוך מתן הודעה מתאימה בכתב למתנדב ולאגודה בת חודש ימים מראש לפחות, והכל בהתאם לנוהלי הרשות כפי שיהיו באותה העת.
58. ביקש המתנדב להפסיק את התנדבותו טרם השלמת תקופת השירות, מכל סיבה שהיא, ו/או בוטלה ההכרה במתנדב כעומד בתנאי מהתנאים לקבלתו כמתנדב בשירות לאומי מכל סיבה שהיא, יהיה המתנדב רשאי להפסיק את התנדבותו, בכפוף לנוהלי הרשות כפי שיהיו באותה העת.
59. אירע אירוע מבין האירועים המפורטים בסעיפים 57 או 58 לעיל, ישלם המפעיל לאגודה את התמורה היחסית בגין חודשי ההתנדבות שבוצעו בפועל בהתאם להוראות הסכם זה.
60. ארע אירוע כמפורט בסעיף 58 לעיל, לא תהיה האגודה מחויבת לאתר מתנדב חלופי למשך יתרת שנת השירות, אולם תעשה מאמץ לעשות כן, אם תתבקש לכך על ידי המפעיל.



## פרסום והופעה בכלי התקשורת

61. כל פרסום ו/או חשיפה תקשורתית של ההתנדבות נשוא הסכם זה ו/או המתנדבים ו/או חלק מהם, יעשה רק בהסכמה בין הצדדים, הן לעניין תוכן הפרסום והן לעניין אמצעי הפרסום. בכל פרסום כאמור יופיע שמו של המפעיל וסמלו, לצד שמה של האגודה וסמלה.

62. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 61 לעיל, מוסכם כי, המפעיל לא יזמין מתנדב ולא יציע לו להופיע ו/או להתראיין בתקשורת (משודרת, אלקטרונית או כתובה) אלקטרונית כתובה, אלא אם ניתנה למתנדב שהות והזדמנות לקבל הנחיה מוקדמת מנציגה המוסמך של האגודה, קודם לביצוע הריאיון.

## סודיות ושמירת הפרטיות

63. הצדדים מתחייבים אחד כלפי השני לשמירה מלאה של צנעת הפרט של המתנדבים. הצדדים לא ימסרו מידע הנוגע למתנדבים, או להתנדבות, אשר יש בו כדי לפגוע בפרטיות המתנדבים. על אף האמור בסעיף זה, האגודה תהיה רשאית למסור דיווחים לגוף מוסמך בהתאם להוראות הדין.

## שיפוי ופיצוי

64. המפעיל מתחייב לשפות את האגודה ולפצות אותה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש, ככל שתוגש, על ידי מתנדב ו/או על ידי צד שלישי כלשהו, בקשר עם מעשה ו/או מחדל של המפעיל ו/או מי מעובדיו ו/או מי הפועלים מטעמו. מבלי לגרוע מכלליות התחייבות זו, מתחייב המפעיל עוד להשיב לאגודה, מיד עם דרישתה הראשונה, כל הוצאה שהוציאה בקשר עם דרישה ו/או תביעה כאמור, לרבות הוצאות שכר טרחת עורכי דין ומומחים והוצאות משפט.

65. האגודה תודיע למפעיל על כל דרישה ו/או תביעה שתופנה כנגדה, תוך 3 ימי עבודה מיום שקיבלה את התביעה ו/או דרישה, על מנת לאפשר לו להתגונן ו/או לטפל בה לפי ראות עיניו, תוך שיתוף פעולה מצד האגודה. האגודה לא תחתום על הסכם פשרה ו/או לא תשלם כספים ללא קבלת הסכמת המפעיל מראש ובכתב. מובהר כי ככל שהתביעה תטופל ע"י חברת הביטוח המבטחת את האגודה, לא יחולו על חברת הביטוח ו/או האגודה ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה.

## הוראות שונות

66. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה יעשו בכתב ובחתימת הצדדים.

67. הודעות שתשלחנה ע"י הצדדים האחד למשנהו לכתובותיהם כפי שהן מצוינות במבוא להסכם זה, יראו אותן כאילו נתקבלו כעבור 4 ימי עבודה מיום שנשלחו בדואר רשום, או בשעה שנתקבל אישור טלפוני על קבלתן, אם נשלחו באמצעות פקסימיליה. אם נשלחו באמצעות דואר אלקטרוני – מרגע שהתקבל אישור בדבר קבלתן באמצעי מקוון או בשיחה טלפונית.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

המפעיל (שם מלא חותמת וחתימה וכן לצרף אישור מורשי חתימה)

---

האגודה להתנדבות- שירות לאומי

## רשימת הנספחים:

- נספח א' – הטופס הכלול בתוספת השלישית לחוק
- נספח ב' – נוסח ההסכם בין האגודה ובין המתנדב
- נספח ג' – התחייבות המפעיל (לעניין נהיגה של מתנדבים)
- נספח ד' – פירוט תשלומי המפעיל לאגודה, תנאיהם ומועדיהם
- נספח ה' – ביטוחים שייערכו על ידי האגודה

# נספח א'

## תוספת שלישית

(סעיפים 56(3) ו-106)

### התחייבות של גוף מפעיל

שם הגוף המפעיל: .....

מספר מזהה: .....

כתובת הגוף המפעיל: .....

מספר טלפון של הגוף המפעיל: .....

אנו הח"מ, מורשי חתימה בשם הגוף המפעיל מתחייבים בשם הגוף המפעיל לעניין הפעלת מתנדבים שיופנו אלינו בידי הגוף המוכר ..... (שם הגוף המוכר) בשנים: ..... כלהלן:

(1) הגוף המפעיל יפעל לגבי המתנדבים שיופנו אליו כגוף מפעיל כמשמעותו בחוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017 (להלן – החוק), ויחולו עליו כל החובות החלות על גוף מפעיל לפי כל דין ולפי הנהלים של הרשות לשירות לאומי-אזרחי לפי החוק האמור;

(2) הכתובת ומספר הטלפון של המקומות שבהם ישרתו המתנדבים בפועל הם כלהלן: .....

(3) התפקידים שבהם ישרתו המתנדבים הם כלהלן: .....

(4) העיסוק, התחום והפעילות שבהם יבוצעו השירות הלאומי או ההתנדבות הקהילתית בידי המתנדבים הוא: .....

- (5) ימי השבוע והשעות שבהם תבוצע הפעילות בידי המתנדבים הם: .....
- (6) מחק את הפסקה המיותרת:
- (א) הגוף המפעיל מתחייב לשלם לגוף המוכר בעד הפעלת המתנדבים את התשלומים הנדרשים כדין לפי התעריף;
- (ב) הרשות הציבורית הנושאת במימון בעד המתנדבים המופנים לגוף המפעיל היא: ....., והיא התחייבה לביצוע התשלומים בהתאם לדין;
- (7) הגוף המפעיל מתחייב למלא את כל חובותיו כלפי המתנדבים לפי כל דין;
- (8) הגוף המפעיל מתחייב כי המתנדבים יופעלו אצלו ולא יופעלו על ידו אצל אחרים; אם הגוף המפעיל יפעיל את המתנדבים בקרב מקבלי שירות מהגוף המפעיל, מקבלי השירות הם כלהלן: .....
- (9) הגוף המפעיל מתחייב למסור לגוף המוכר דיווח בדבר ניגוד עניינים בשל קרבה משפחתית כמשמעותו בסעיף 57 לחוק של מתנדב;
- (10) הגוף המפעיל מתחייב לאפשר לגוף המוכר לערוך ביקורות ובדיקות על קיום ההוראות לפי כל דין, לפי נוהלי הרשות לשירות לאומי-אזרחי ולפי התחייבות זו בידי הגוף המפעיל;
- (11) הגוף המפעיל מתחייב לנהל רישום לעניין התייצבותם של המתנדבים לשירות מדי יום;
- (12) הגוף המפעיל מתחייב לדווח לגוף המוכר על שינויים שיחולו בהפעלת המתנדבים אצלו;
- (13) הגוף המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי הגוף המוכר לא יפנה אליו מתנדבים ויפסיק את הפעלתם של המתנדבים אצלו אם הגוף המפעיל יחדל לעמוד בתנאי האישור או שהאישור שניתן לו יותלה או יחדל להיות בתוקף מכל סיבה שהיא.

תאריך: .....

.....  
שם מלא, מספר זהות, תפקיד, חתימה

.....  
שם מלא, מספר זהות, תפקיד, חתימה

## נספח ב'

### הסכם למתנדב בשרות לאומי/התנדבות קהילתית

יש לקרא את ההסכם בעיון בטרם חתימה.

בכל מקום בגוף ההסכם בו קיימות חלופות – על המתנדב למחוק את החלופה המיותרת

בין: **האגודה להתנדבות – שרות לאומי, ע"ר 580025708**

מרר' המלאכה 13 לוד

(להלן - "האגודה")

לבין: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

(להלן - "המתנדב")

הואיל והאגודה הינה "גוף מוכר" כהגדרתו בסעיף 2 לחוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017 (להלן - "החוק");

והואיל והמתנדב מצהיר כי הוא אזרח ישראלי/בעל רישיון לישיבת קבע לפי חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952;

והואיל והמתנדב מצהיר כי, הוא פטור מחובת שירות סדיר/קיבל אישור בכתב מצה"ל כי לא נקרא לשירות סדיר ואינו צפוי להקרא לשירות כזה, והציג בפני האגודה את האישור כנדרש;

והואיל והמתנדב רוצה ומעוניין לשרת בשרות לאומי/התנדבות קהילתית, שלא בשכר אצל גוף מפעיל כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אליו יופנה ע"י האגודה;

והואיל והצדדים מעוניינים להתקשר ביניהם, בהתאם ובכפוף להוראות החוק ועל פי האמור בהסכם זה להלן;

וידוע לצדדים כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות החוק, לתקנות שיתוקנו מכוחו ולהנחיות הרשות לשירות לאומי אזרחי (להלן - "הרשות") כפי שתהיינה מעת לעת<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> הוראות החוק והנחיות הרשות מתפרסמים באתר האינטרנט של האגודה בכתובת \_\_\_\_\_ ובאר האינטרנט של הרשות בכתובת \_\_\_\_\_.

המפעיל (שם מלא חותמת וחתימה וכן לצרף אישור מורשי חתימה)

האגודה להתנדבות- שירות לאומי

## לפיכך הוסכם כדלקמן:

### 1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה וכל הנספחים לו, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.2. הסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד, והוא מיועד הן למתנדבת והן למתנדב.

### 2. עקרונות ההשמה

עם תחילת תקופת השירות, תציב האגודה את המתנדב לתפקיד מוגדר אצל גוף מפעיל על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתחשב באמות המידה המפורטות להלן:

- 2.1. המתנדב ימסור לאגודה פרטים אודות העדפתו לעניין: המיקום הגיאוגרפי בו יפעל, התחומים בהם הוא מעוניין לעסוק ודרישות אישיות אחרות ככל שישנן. האגודה תשתדל כפי יכולתה להיעתר לבקשות אלה, או לחלקן, בין היתר בהתחשב בהיקף ובטיב ההזמנות להתנדבות הפתוחות אצלה ולכישוריו של המתנדב ומידת התאמתו לתפקיד.
- 2.2. האגודה תציב מתנדב לתפקיד מסוים תוך התחשבות בצרכי הגוף המפעיל ודרישותיו כפי שהוצגו בפניה.
- 2.3. הצבת המתנדבים לתפקידיהם תעשה גם על פי שיקולים מערכתיים של האגודה לעניין ניתוב מיטבי של המתנדבים תוך התחשבות בין היתר, במשאבים התפעוליים העומדים לרשות האגודה.
- 2.4. האגודה תהיה זכאית להחליף את תחום ההתנדבות ו/או את מקום ההתנדבות של המתנדב ע"פ שיקול דעתה, בהתחשב במידת שביעות הרצון מתפקודו של המתנדב והתאמתו לתפקיד, בצרכי הגופים המפעילים, אילוצי המשאבים של האגודה, צרכי המתנדבים ובקשותיהם.

### 3. פרטי השירות

- 3.1. שירות ההתנדבות במסגרת שירות לאומי/התנדבות קהילתית (להלן – "השירות") יבוצע על ידי המתנדב אצל הגוף המפעיל \_\_\_\_\_ (להלן – "המפעיל") במקום השירות שכתובתו היא \_\_\_\_\_, הטלפון: \_\_\_\_\_.
- 3.2. תפקידו של המתנדב אצל המפעיל יהיה \_\_\_\_\_.
- 3.3. תקופת השירות תחל ביום \_\_\_\_\_ ושנת השירות תסתיים ביום \_\_\_\_\_. ככל שהוסכם בין הצדדים על התנדבות שתאריך שתי שנות שירות, תסתיים שנת השירות השנייה ביום \_\_\_\_\_.
- 3.4. ככל שהופסק השירות אצל המפעיל ו/או בתפקיד כאמור לעיל, בטרם הסתיימה שנת השירות, מכל סיבה שהיא, יפעלו האגודה והמתנדב בשיתוף פעולה ביניהם ומתוך רצון טוב במטרה לאתר עבור המתנדב מקום שירות חלופי להשלמת תקופת השירות. אותר מקום שירות חלופי כאמור, יחולו עליו הוראות הסכם זה בהתאמה.
- 3.5. מובהר כי, אין מתנדב חייב לבצע שירות לאומי/התנדבות קהילתית אולם, מתנדב אשר לא יעוד בתנאים הקבועים בחוק לעניין תקופת השירות והיקפו יראו אותו כמי שלא השלים שירות לאומי/התנדבות קהילתית ולפיכך לא יהא זכאי לזכויותיו של מתנדב שהשלים שנת שירות כאמור.

### 4. תנאי השירות

- 4.1. המתנדב ישרת חמישה ימים בשבוע/ששה ימים בשבוע במשך 40 שעות שבועיות בממוצע בכל שבוע.
- 4.2. בכל מקרה, מספר שעות ההתנדבות היומי לא יפחת מהמספר המזערי ולא יעלה על המספר המקסימאלי של שעות שקבע השר.

המפעיל (שם מלא חותמת וחתימה וכן לצרף אישור מורשי חתימה)

האגודה להתנדבות- שירות לאומי

4.3. מתנדב המשרת חמשה ימים בשבוע זכאי ל 22 ימי חופשה לכל שנת שירות. מתנדב המשרת ששה ימים בשבוע זכאי ל- 26 ימי חופשה לכל שנת שירות. ימי החופשה יחשבו חלק מתקופת השירות. מועדי החופשה ייקבעו על ידי המפעיל, ככל האפשר בהתחשב בבקשת המתנדב.

4.4. בנוסף על האמור בסעיף 3.3 לעיל זכאי המתנדב גם לימי חופשה בחגים, על פי השתייכותו הדתית, כמפורט בטבלה להלן:

מתנדב יהודי	מתנדב נוצרי	מתנדב מוסלמי	מתנדב דרוזי
ראש השנה – 2 ימים	חג המולד – 2 ימים	ראש השנה (הראשון במחרם) – 1 יום	אלאדחה – 4 ימים
יום הכיפורים - 1 יום	ראה"ש הגרגוריאני – 1 יום	חג מולד הנביא – 1 יום	חג הנביא שועיב – 4 ימים
סוכות – 1	התגלות – 1 יום	איד אל-פיטר 3 ימים	יום עצמאות - 1 יום
שמחת תורה – 1 יום	יום השישי לפני הפסחא – 1 יום	אלאדחה – 4 ימים	חג הנביא אלחד'ר – 1 יום
פסח 2 ימים	פסחא – 2 ימים	יום העצמאות 1 יום	חג הנביא סבלאן – 1 יום
שבועות - 1 יום	עליה השמימה - 1 יום		
יום העצמאות 1 יום	יום העצמאות – 1 יום		
	שבועות – 2 ימים		
סה"כ 9 ימים	סה"כ 11 ימים	סה"כ 10 ימים	סה"כ 11 ימים

4.5. המתנדב מצהיר כי הוא צם/לא צם בכל אחד מימי הצום הבאים (יש לסמן בעיגול רק את הימים בהם המתנדב צם : א. צום גליה ; ב. צום י' בטבת ; ג. תענית אסתר ; ד. צום י"ז בתמוז ; ה. צום ט' באב ; ו. צום הרמדאן).

4.6. המתנדב זכאי לזכויות, כאילו היה עובד, לעניין היעדרות בתשלום ביום בחירות לכנסת וביום הזיכרון לחללי מערכת ישראל לפי סעיף 4א לחוק יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, התשכ"ג-1963 (המתייחס לקרוב משפחה של חלל מערכות ישראל).

4.7. מתנדב זכאי להעדר מהשירות עקב מחלה על פי אישור רפואי, עד 20 ימים בשנת שירות. ימי המחלה האמורים יחשבו כחלק מתקופת השירות.

4.8. על אף האמור בסעיף 3.6 לעיל, רשאי מנהל הרשות לאשר, בתנאים מיוחדים, ימי מחלה בכמות מצטברת של עד 90 ימים, בתנאים הקבועים בסעיף 2(ב) לחוק.

- 4.9. מתנדב זכאי להפסקה בת חצי שעה במהלך יום שירות, בהתאם למקובל אצל המפעיל, וכן להפסקה לשם תפילה במהלך היום לפי דרישות דתו.
- 4.10. מתנדב זכאי להפסקה בת 12 שעות לפחות בין יום התנדבות אחד למשנהו.
- 4.11. ככלל, מתנדב לא ישרת ביום המנוחה השבועי, אלא אם הגוף המפעיל מחזיק בהיתר כללי להעסקת עובדים ביום המנוחה השבועי או שהמתנדב הוא בפעילות של תנועת נוער או ארגון נוער העומד בדרישות סעיף 4 לתוספת הראשונה לחוק.
- 4.12. המתנדב אינו זכאי לתשלום שכר בעד השירות אולם, יהיה זכאי לתשלום דמי כיס על פי הוראות התעריף בהתאם להוראת סעיף 10 לחוק (להלן – "דמי כיס"). דמי הכיס ישולמו לידי המתנדב, בדרך של הפקדה בחשבון הבנק כהגדרתו בסעיף 3.12 להלן, לא יאוחר מהיום העשירי בכל חודש קלנדרי, בעבור החודש הקלנדרי החולף.
- 4.13. חשבון הבנק של המתנדב : חשבון מספר \_\_\_\_\_ המתנהל בבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_ ע"ש \_\_\_\_\_ . (לעיל ולהלן – "חשבון הבנק").
- 4.14. המתנדב בשירות לאומי/התנדבות קהילתית זכאי לנסיעה בתחבורה הציבורית (אוטובוסים ורכבות) ללא תשלום במהלך שנת השירות. הטבה זו תנתן כנגד הצגת תעודת מתנדב בשירות לאומי/התנדבות קהילתית ובכפוף להנפקת כרטיס "רב קו" בנקודות השירות המתאימות. כל אלה באחריות המתנדב.
- 4.15. האגודה תשלם בעד המתנדב דמי ביטוח לאומי כנדרש על פי דין.
- 4.16. ככל שהמתנדב הינו בתקן של מתנדב השווה מחוץ לביתו, יהיה המתנדב זכאי למגורים בדירת שירות, בהתאם להוראות הסכם למגורים בדירת שירות ובכפוף להם.
- 4.17. תשלומים שהמתנדב זכאי להם לפי התעריף, אינם ניתנים להעברה, לשעבוד או לעיקול בכל דרך שהיא, אלא לשם תשלום מזונות המגיעים מהמתנדב לפי פסק דין.

## 5. בריאות המתנדב וכשירותו

- 5.1. ידוע למתנדב כי, האגודה זקוקה למידע מלא אודותיו על מנת להתאים את מקום השירות ואת התפקיד ואת דירת השירות (מקום שהדבר רלבנטי) לכישוריו, למצבו הבריאותי (הן הפיזי והן הרגשי) והכל באופן שיענה באופן נכון על צרכיו, צרכי הגוף המפעיל ולא יגרום לחשש של פגיעה במי מאלה ו/או בצדדים שלישיים. בהתאם לזה מתחייב המתנדב למסור לאגודה, טרם תחילת שירותו וכתנאי לשיבוצו לתפקיד במסגרת השירות, את כל המידע הרלבנטי הדרוש לאגודה, לצרכים כמפורט לעיל, לרבות: מצבו הרפואי, אירועי עבר משמעותיים וכל מידע רלבנטי אחר.
- 5.2. בנוסף על האמור בסעיף 5.1 לעיל, יחתום התנדב על טופס ויתור סודיות המצורף כנספח להסכם זה, על מנת לאפשר לאגודה לקבל מידע רפואי אודותיו, לפי הצורך, בעת הקליטה ובמהלך תקופת השירות.
- 5.3. המתנדב מצהיר כי הינו בריא ואינו סובל ממגבלה רפואית מסוג כלשהו, אשר יש בה כדי לפגוע ביכולתו לבצע כל משימה שתוטל עליו במסגרת השירות. זאת ועוד, המתנדב מצהיר כי אינו סובל ממחלות מדבקות.
- 5.4. ככל שהמתנדב אינו יכול להצהיר כנדרש בסעיף 5.3 לעיל, נדרש המתנדב למלא טופס הצהרה בו ימסור פרטים מדויקים ומלאים בדבר מצבו בריאותו. מובהר ומודגש בזה כי, האגודה להתנדבות תהיה רשאית שלא לקבל מתנדב לשירות, מטעמי בריאות, ככל שקיים חשש כי תקופת השירות, או חלק ממנה, עלולים לפגוע בבריאותו של המתנדב, או בבריאותם של אחרים, או לדרוש מהאגודה משאבים ו/או אמצעים שאין ביכולתה להעמיד, כדי לאפשר את ההתנדבות כאמור.
- 5.5. המתנדב יעדכן את האגודה בכל שינוי מהותי שחל במצבו הבריאותי במהלך תקופת השירות.



## 6. הצהרות המתנדב והתחייבויותיו

המתנדב מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 6.1. כל הנתונים שמסר בידי האגודה בקשר עם בקשתו להתנדב, נכונים ומעודכנים וכל הצהרותיו בהסכם זה נכונות ומעודכנות.
- 6.2. לשרת בהתאם לתנאי השירות ולדרישות השירות, המפורטים בהסכם זה ועל פי הנחיות הרשות והוראות החוק.
- 6.3. להתמיד במילוי תפקידיו ובביצוע המשימות, כפי שתוטלנה עליו מעת לעת ולא להיעדר מהשירות ללא הודעה מראש ואישור הממונה הישיר עליו מטעם המפעיל ואישור הרכז.
- 6.4. למלא את תפקידו כאמור, בכובד ראש, באחריות ובמסירות, ולעשות את מיטב מאמציו לשם מילוי תפקידו בהצלחה.
- 6.5. למלא באופן מסודר, מפורט ומדויק את 12 דפי הנוכחות החודשים שיקבל עם תחילת השרות ולדאוג להחתיים את הרכז/ת ואת האחראי מטעם המפעיל ולהעביר את הדפים החתומים והמאושרים לרכז. ידוע למפעיל כי, אי עמידה בדרישה זו עלולה לפגוע בזכויותיו ו/או לעכב את מועד התשלומים המגיעים לו.
- 6.6. לא לעבוד במהלך תקופת השירות בכל עבודה פרטית בין כעצמאי ובין כשכיר, אלא אם קיבל אישור בכתב מאת האגודה, בהתאם למגבלות כמפורט בסעיף 12 לחוק ולתקנות שיתוקנו מכוחו.
- 6.7. לא ללמוד לימודים סדירים במוסד להשכלה או להכשרה, אלא בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 12 לחוק ולתקנות שיתוקנו מכוחו (למעט לימודים הנדרשים ע"י הגוף המפעיל לביצוע מטלות השרות או לימודים שהאגודה עצמה תארגן בהיקף עד 6 שעות שבועיות).
- 6.8. להשתתף בפעילויות, ימי עיון והשתלמויות המאורגנים ע"י האגודה ו/או המפעיל והמהווים חלק בלתי נפרד מהשירות ומחובות המתנדב במסגרתו.

## 7. תפקידי האגודה והתחייבויותיה

- 7.1. האגודה תלווה את המתנדב לאורך תקופת שירותו, תכשיר אותו, תדאג לביצוע התשלומים המגיעים לו ולשמירה על זכויותיו, תסייע לו בכל עניין הכרוך בשירות ותמלא את כל התפקידים המוטלים עליה על פי חוק.
- 7.2. האגודה תבטח את המתנדב בהתאם להוראות הרשות.
- 7.3. האגודה תדאג לשמירה על זכויות המתנדב אצל המפעיל. לשם כך ימסור המתנדב לאגודה, באמצעות הרכז/ת כל מידע אודות פגיעה בו ו/או אי שמירה על זכויותיו אצל המפעיל ו/או על ידי צד שלישי כלשהו, בקשר עם ההתנדבות.
- 7.4. האגודה תמסור דיווחים אודות המתנדב ופעילותו במסגרת השירות, לרשות, בהתאם להנחיות הרשות והמתנדב בחתימתו על הסכם זה נותן הסכמתו לכך.

## 8. חובת שמירת סודיות

8.1. המתנדב מתחייב לשמור על סודיות מלאה בכל הנוגע לתפקידו ולמידע המגיע אליו, במישרין ובעקיפין בקשר עם תפקידו, ו/או בקשר עם היותו מתנדב ו/או בקשר עם אנשים עמם עד ו/או בהם טיפל ו/או להם סייע במהלך שירותו. מבלי לגרוע מכלליות חובתו האמורה, המתנדב לא ימסור מידע ולא יעבירו בדרך כלשהי לכל אדם, לא במהלך תקופת השירות ולא לאחר סיומה. המתנדב יהיה אחראי אישית לכל הפרה של חובה זו.

## 9. העדר יחסי עבודה

9.1. בין הצדדים להסכם זה ו/או בין המפעיל ובין המתנדב אין ולא יהיו יחסי מעביד-עובד ויחולו על ההתנדבות הוראות החוק.

## 10. כללי

10.1. חל איסור מוחלט על נסיעה ב"טרמפים". נסיעה עם אדם המוכר למתנדב באופן אישי, אינה נכללת בהגדרה זו.

---

חתימת המתנדב

---

האגודה להתנדבות

---

תאריך

---

המפעיל (שם מלא חותמת וחתימה וכן לצרף אישור מורשי חתימה)

---

האגודה להתנדבות- שירות לאומי

## נספח ג'

אל: האגודה להתנדבות שירות לאומי (להלן – "האגודה")

מאת: \_\_\_\_\_ (להלן – "הגוף המפעיל")

שלום רב,

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ אצל הגוף המפעיל ומוסמך להודיע ולהתחייב בשמו כדלקמן:

1. מתנדבי השירות הלאומי המבצעים תפקידים אצל הגוף המפעיל, יועסקו בנהיגה רק מקום שיש בכך הכרח לצורך תפקידם או בקשר אליו וככל האפשר, יפעל הגוף המפעיל להימנע ממצבים בו מתנדבים ינהגו.
2. מתנדב לא ינהג, אלא לאחר שהגוף המפעיל וידא כי יש לו רישיון נהיגה תקף לסוג הרכב בו עליו לנהוג, כי לא חלות מגבלות של נהג צעיר ו/או מגבלות אחרות מכל סוג שהוא, וכי ככל שחלות מגבלות – הנהיגה מבוצעת אך ורק בכפוף לקיומן.
3. הגוף המפעיל יהיה אחראי למסור בידי המתנדב רכב תקין וכשיר לשימוש, כאשר המפעיל אחוז בקשר לאותו רכב רישיון רכב תקף.
4. הגוף המפעיל יהיה אחראי לרכוש ביטוח חובה וביטוח חבות צד ג' (נזקי רכוש) אשר יחולו על נהיגת המתנדב ברכב כאמור.
5. הגוף המפעיל יהיה אחראי, כלפי האגודה להתנדבות וכלפי המתנדב וכן כלפי כל צד ג' שהוא, לכל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד ו/או חבות מכל מין וסוג, שיגרמו, ככל שיגרמו, בקשר עם נהיגת המתנדב ו/או כתוצאה ממנה.

ולראיה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
המפעיל (שם מלא חותמת וחתימה וכן לצרף אישור מורשי חתימה)

\_\_\_\_\_  
האגודה להתנדבות- שירות לאומי

# נספח ד'

## תשלום הוצאות

- א. המפעיל ישלם לאגודה תמורת הפעלת מתנדבים על פי ההסכם וע"פ התעריף כמשמעותו בסעיף 10 לחוק.
- ב. תעריף החיוב למפעיל יקבע בהתאם לרשימת התעריפים, נכון לתאריך 22.02.18 כמפורט בהמשך:
1. למתנדב המתגורר בביתו ללא כלכלה – 1,562.19 ₪ לחודש.
  2. למתנדב המתגורר מחוץ לביתו ללא כלכלה – 2,541.20 ₪ לחודש.
  3. למתנדב המתגורר בביתו ומקבל כלכלה בשעות העבודה ע"י המפעיל ( 2 ארוחות ביום) – 1,442.68 ₪ לחודש.
  4. למתנדב המתגורר מחוץ לביתו ומקבל כלכלה בשעות העבודה ע"י המפעיל ( 2 ארוחות ביום) – 2,388.07 ₪ לחודש.
  5. למתנדב המתגורר אצל המפעיל ומקבל כלכלה מלאה (בתנאי פנימייה) – 1,382.61 ₪ לחודש.
- ג. המפעיל ישלם לאגודה שניים עשר תשלומים חודשיים בשנה, על פי התעריפים הנ"ל.
- ד. האגודה תשלח למפעיל חשבון בכל תחילת חודש קלנדרי, בגין החודש החולף.
- ה. החשבון יפרע לידי האגודה, לא יאוחר מ- 15 יום מקבלתו ע"י המפעיל.
- ו. באם יהיו למפעיל השגות באשר לרשימת המתנדבים ו/או באשר לתקופת ההתנדבות, המפעיל ידווח על כך **בכתב** לאגודה והאגודה תקזז/תוסיף לאחר בדיקה ובמידת הצורך, את ההפרש בחשבון הבא. אי התאמה, בין הרישום של האגודה לרישום של המפעיל, לא יהווה סיבה לאי תשלום הח-ן. בכל מקרה, המפעיל לא יקזז על דעת עצמו את הסכומים שלדעתו אינם תואמים למציאות, הרישום של האגודה יגבר על הרישום של המפעיל, אלא אם נוהל דיווח ע"י המפעיל המוכיח אחרת.
- ז. כל קיזוז של הפרשי תשלומים שהוסכם בין הצדדים, יבוצע בחודש העוקב.
- ח. תשלום שלא יפרע במועדו יהא צמוד למדד המחירים לצרכן בתוספת ריבית בסך של 5% שנתי, עד לתשלום בפועל, כל סכום שייפרע ייזקף קודם לסכום החוב וההצמדה.
- ט. כל הפרה של האמור בסעיף זה, מהמפעיל, יקנה לאגודה את הזכות להפסיק לאלתר ביצוע הסכם זה, בלי לגרוע מכל זכות אחרת.
- י. התשלום יועבר לאגודה בהמחאה או בהעברה בנקאית.
- יא. מודגש כי, במקרה בו עזב מתנדב את השירות, מיוזמתו, לא יהיה המפעיל מחויב בתשלום בגין אותו מתנדב, ממועד עזיבתו ואילך. יחד עם זאת, בכל מקרה של הפסקת שירות של מתנדב, על ידי המפעיל מכל סיבה שהיא, וכל עוד לא התקבל אישורו של האגודה לכך, לא תגרע ולא תשנה מחובתו של המפעיל להמשיך בפירעון שוטף של תשלומים בגין המתנדב שהתנדבותו הופסקה שלא בהסכמה, כאמור.

## נספח ה'

### ביטוחים שיערכו על ידי האגודה

האגודה מתחייבת לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם את פוליסות הביטוח המפורטות להלן, בתנאים המפורטים להלן לגבי כל פוליסה:

א. ביטוח חבות מעבידים:

ביטוח חבות מעבידים לכיסוי חבות האגודה על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ועל פי חוק האחריות למוצרים פגומים התשמ"א 1981 לכיסוי חבות האגודה בגין פגיעה גופנית (כולל מחלה) שתגרם לעובדיה תוך כדי ועקב עבודתם באגודה, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הפוליסה לא תהיה כפופה להגבלה כלשהי בדבר חבות הנובעת מעבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער. ביטוח זה יורחב לשפות את המפעיל היה ויטען כי המפעיל חב בחובות כמעביד כלפי כל אדם (לרבות המתנדבים) הפועל מטעם האגודה.

ב. ביטוח חבות כלפי צד שלישי

ביטוח חבות האגודה על פי הדין בישראל בגין פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כתוצאה מפעילותה. גבול האחריות בביטוח זה לא יפחת מסכום של 8,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח הורחב לשפות את המפעיל בגין אחריות המפעיל למעשי ולמחדלי האגודה, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת. ביטוח זה ייחשב לגבי המפעיל כביטוח ראשוני ואינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מבעלי חיים, אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

ג. ביטוחים נוספים:

ביטוח תאונות אישיות, ביטוח חיים (ריסק קבוצתי) וכן כיסוי ביטוחי לטיפול שיניים, כל אלו כנדרש (כולל סכומי הביטוח וגבולות האחריות) מאת האגודה (אם נדרש) בהתאם להנחיות שהוצאו על ידי רשות השירות הלאומי האזרחי (להלן "הרשות") או כל גוף אחר אשר יבוא במקומה וירכז את כלל הטיפול בנושא השירות הלאומי-אזרחי במדינת ישראל). מובהר כי האגודה תהיה חייבת בעריכת ביטוחים אלו כל עוד הביטוחים נדרשים על פי ההנחיות כאמור, וכן בעריכת כל ביטוח נוסף אשר יידרש בעתיד מאת האגודה על ידי הרשות.

מובהר כי רק האגודה תהיה אחראית לתשלום הפרמיה וההשתתפות העצמית בפוליסות שהתחייבה לערוך בהתאם לאמור לעיל.

בפוליסות המפורטות בנספח זה לעיל תבוטל זכות שיבוב או החזרה בתביעה (כולל משלוח הודעות צד שלישי) נגד המפעיל ובלבד שהאמור לא יחול במקרה של פעולה מתוך כוונת זדון.