

הסכם למתנדב בשרות לאומי/התנדבות קהילתית

יש לקרא את ההסכם בעיון בטרם חתימה.
בכל מקום בגוף ההסכם בו קיימות חלופות – על המתנדב למחוק את החלופה המיותרת

בין : **האגודה להתנדבות – שרות לאומי, ע"ר 580025708**
מרח' המלאכה 13 לוד
(להלן - "האגודה")

לבין : _____ **ת.ז.** _____
כתובת : _____
(להלן - "המתנדב")

והאגודה הינה "גוף מוכר" כהגדרתו בסעיף 2 לחוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017 (להלן – "החוק");

והואיל וידוע למתנדב כי, בהתאם להוראות החוק, חובה שתתקיים במתנדב אחת מהחלופות המתוארות להלן :
- נכון למועד המיועד לתחילת תקופת ההתנדבות על פי הסכם זה, ימלאו לו 18 שנים ועד למועד המיועד לסיום תקופת ההתנדבות – לא ימלאו לו 24 שנים.
- נכון למועד המיועד לתחילת תקופת ההתנדבות על פי הסכם זה ימלאו לו 17 שנים, והוא חותם על הסכם זה בכפוף לקבלת הסכמה בכתב מאת הוריו או אפוטרופוס שמונה לו כדין לפי העניין.
- הוא למד במוסד לחינוך מיוחד כהגדרתו בחוק, נכון למועד המיועד לתחילת תקופת ההתנדבות על פי הסכם זה, ימלאו לו 18 שנים ועד למועד המיועד לסיום תקופת ההתנדבות – לא ימלאו לו 27 שנים.

עוד ידוע למתנדב והוא מסכים כי, ככל שאף אחת מהחלופות הנ"ל אינה מתאימה לנתוני המתנדב – פירושו של דבר כי תקופת ההתנדבות של התנדב לא תוכר כשירות לאומי, לעניין המעמד וההטבות המגיעים למתנדב שירות לאומי שהשלים שנת שירות או שתי שנות שירות לפי העניין, ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.

והואיל והמתנדב מצהיר כי הוא אזרח ישראלי/בעל רישיון לישיבת קבע לפי חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952;

והואיל והמתנדב מצהיר כי, הוא פטור מחובת שירות סדיר/קיבל אישור בכתב מצה"ל כי לא נקרא לשירות סדיר ואינו צפוי להיקרא לשירות כזה, והציג בפני האגודה את האישור כנדרש;

והואיל וידוע למתנדב והוא מסכים כי, האגודה מסתמכת על הצהרותיו המפורטות לעיל ובהתאם לכך מסכימה לקבלו לשירות לאומי/התנדבות קהילתית ולפיכך, ככל שיתברר כי המתנדב אינו עומד בתנאים המקדימים לשירות, הקבועים בסעיף 3 לחוק, שירותו יופסק לאלתר, והוא יוכל לשוב לשירות רק לאחר ובכפוף להמצאת כל האישורים המתאימים לעמידה בתנאים אלו.

והואיל וידוע למתנדב והוא מסכים כי, בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שיתברר כי אחת או יותר מההצהרות המפורטות לעיל שהוצהרו על ידו, אינה נכונה, יופסק שירותו

לאלתר והתקופה שביצע בפועל שירות לאומי/התנדבות קהילתית, לא תוכר לכל דבר ועניין, ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי האגודה בקשר לכך ;

והואיל והמתנדב רוצה ומעוניין לשרת בשרות לאומי/התנדבות קהילתית, שלא בשכר אצל גוף מפעיל כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אליו יופנה ע"י האגודה ;

והואיל והצדדים מעוניינים להתקשר בניהם, בהתאם ובכפוף להוראות החוק ועל פי האמור בהסכם זה להלן ;

והואיל וידוע לצדדים כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות החוק, לתקנות שיתוקנו מכוחו ולהנחיות הרשות לשירות לאומי אזרחי (להלן – "הרשות") כפי שתהינה מעת לעת¹ ;

לפיכך הוסכם כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה וכל הנספחים לו, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.2. הסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד, והוא מיועד הן למתנדבת והן למתנדב.

2. עקרונות השמה

עם תחילת תקופת השירות, תציב האגודה את המתנדב לתפקיד מוגדר אצל גוף מפעיל על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתחשב באמות המידה המפורטות להלן :

2.1. המתנדב ימסור לאגודה פרטים אודות העדפתו לעניין: המיקום הגיאוגרפי בו יפעל, התחומים בהם הוא מעוניין לעסוק ודרישות אישיות אחרות ככל שישנן. האגודה תשתדל כפי יכולתה להיעתר לבקשות אלה, או לחלקן, בין היתר בהתחשב בהיקף ובטיב ההזמנות להתנדבות הפתוחות אצלה ולכישוריו של המתנדב ומידת התאמתו לתפקיד.

2.2. האגודה תציב מתנדב לתפקיד מסוים תוך התחשבות בצרכי הגוף המפעיל ודרישותיו כפי שהוצגו בפניה.

2.3. הצבת המתנדבים לתפקידיהם תעשה גם על פי שיקולים מערכתיים של האגודה לעניין ניתוב מיטבי של המתנדבים תוך התחשבות בין היתר, במשאבים התפעוליים העומדים לרשות האגודה.

2.4. האגודה תהיה זכאית להחליף את תחום ההתנדבות ו/או את מקום ההתנדבות של המתנדב ע"פ שיקול דעתה, בהתחשב במידת שביעות הרצון מתפקודו של המתנדב והתאמתו לתפקיד, בצרכי הגופים המפעילים, אילוצי המשאבים והצרכים הארגוניים של האגודה, צרכי המתנדבים ובקשותיהם.

3. פרטי השירות

3.1. שירות ההתנדבות במסגרת שירות לאומי/התנדבות קהילתית (להלן – "השירות") יבוצע על ידי המתנדב אצל הגוף המפעיל _____ (להלן – "המפעיל") במקום השירות שכתובתו היא _____, הטלפון: _____.

3.2. תפקידו של המתנדב אצל המפעיל יהיה _____.

¹ הוראות החוק והנחיות הרשות מתפרסמים באתר האינטרנט של האגודה בכתובת <https://sherut-leumi.co.il/datiot/Forms.aspx?g=mtn> ובאתר האינטרנט של הרשות בכתובת <https://www.gov.il/he/Departments/policies?OfficeId=1195ce53-2541-4214-8ad1-72d5273b4626>

3.3. פרטי השירות המפורטים בסעיפים 3.1 ו- 3.2 לעיל עשויים להשתנות במהלך תקופת שירות המתנדב מסיבות שונות, לרבות סיבות שאינן קשורות במתנדב. ככל שיחולו שינויים כאור, הם ישוקפו למתנדב באזור המידע אישי באתר האגודה, בפרופיל האישי וגם בדוחות הנוכחות החודשיים.

3.4. תקופת השירות תחל ביום _____ ושנת השירות תסתיים ביום _____. ככל שהוסכם בין הצדדים על התנדבות שתאריך שתי שנות שירות, תסתיים שנת השירות השנייה ביום _____.

3.5. ככל שהופסק השירות אצל המפעיל ו/או בתפקיד כאמור לעיל, בטרם הסתיימה שנת השירות, מכל סיבה שהיא, יפעלו האגודה והמתנדב בשיתוף פעולה ביניהם ומתוך רצון טוב במטרה לאתר עבור המתנדב מקום שירות חלופי להשלמת תקופת השירות. אותר מקום שירות חלופי כאמור, יחולו עליו הוראות הסכם זה בהתאמה.

3.6. מובהר כי, אין מתנדב חייב לבצע שירות לאומי/התנדבות קהילתית אולם, מתנדב אשר לא יעמוד בתנאים הקבועים בחוק לעניין תקופת השירות והיקפו יראו אותו כמי שלא השלים שירות לאומי/התנדבות קהילתית ולפיכך לא יהא זכאי לזכויותיו של מתנדב שהשלים שנת שירות כאמור.

3.7. רציפות שירות- על המתנדב לשרת תקופה של 12 חודשי שירות מלאים, במהלך תקופה שלא תמשך על פני למעלה מ 13 חודשים רצופים. מתנדב שהוכר כמתנדב הכלול בקרב אוכלוסיות מיוחדות (על פי הגדרת נהלי הרשות) יידרש לרצף שירות בתקופה של 12 חודשי שירות במהלך תקופה שלא תמשך למעלה מ 14 חודשים רצופים. מודגש כי, מתנדב שלא יעמוד בדרישת הרציפות כאמור, לא יהיה זכאי להטבות המגיעות למי שהשלים שנת שירות לאומי, או שנתיים של שירות לאומי לפי העניין, ולא תינתן לו האפשרות להשלים את התקופה החסרה לצורך השלמת שנת השירות וקבלת הזכויות כאמור.

4. תנאי השירות

4.1. המתנדב ישרת חמישה ימים בשבוע/ששה ימים בשבוע במשך 40 שעות שבועיות במוצב בכל שבוע.

4.2. בכל מקרה, מספר שעות ההתנדבות היומי לא יפחת מהמספר המזערי ולא יעלה על המספר המקסימאלי של שעות שקבע השר.

4.3. מתנדב המשרת חמשה ימים בשבוע זכאי ל 22 ימי חופשה לכל שנת שירות. מתנדב המשרת ששה ימים בשבוע זכאי ל- 26 ימי חופשה לכל שנת שירות. ימי החופשה יחשבו חלק מתקופת השירות. מועדי החופשה ייקבעו על ידי המפעיל, ככל האפשר בהתחשב בבקשת המתנדב.

4.4. בנוסף על האמור בסעיף 4.3 לעיל זכאי המתנדב גם לימי חופשה בחגים, על פי השתייכותו הדתית, כמפורט בטבלה להלן:

מתנדב יהודי	מתנדב נוצרי	מתנדב מוסלמי	מתנדב דרוזי
ראש השנה – 2 ימים	חג המולד – 2 ימים	ראש השנה (הראשון במוחרם) – 1 יום	אלאדחה – 4 ימים
יום הכיפורים - 1 יום	ראה"ש הגרגוריאני – 1 יום	חג מולד הנביא – 1 יום	חג הנביא שועיב – 4 ימים
סוכות – 1	התגלות – 1 יום	איד אל-פיטר 3 ימים	יום עצמאות - 1 יום
שמחת תורה – 1 יום	יום השישי לפני הפסחא – 1 יום	אלאדחה – 4 ימים	חג הנביא אלחדיר – 1 יום
פסח 2 ימים	פסחא – 2 ימים	יום העצמאות 1 יום	חג הנביא סבלאן – 1 יום
שבועות - 1 יום	עליה השמימה - 1 יום		

		יום העצמאות 1 – יום	יום העצמאות 1 יום
		שבועות – 2 ימים	
סה"כ 11 ימים	סה"כ 10 ימים	סה"כ 11 ימים	סה"כ 9 ימים

4.5. המתנדב יידרש להצהיר בכתב בפני הרכז המלווה את שירותו, כי הוא צם/לא צם בכל אחד מימי הצום הבאים : א. צום גליה ; ב. צום י' בטבת ; ג. תענית אסתר ; ד. צום י"ז בתמוז ; ה. צום ט' באב ; ו. צום הרמאדן. הצהרה כאמור בטרם יום הצום, מהווה תנאי מוקדם לקבלת הזכויות בקשר לכך.

4.6. המתנדב זכאי לזכויות, כאילו היה עובד, לעניין היעדרות בתשלום ביום בחירות לכנסת וביום הזיכרון לחללי מערכת ישראל לפי סעיף 4 לחוק יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, התשכ"ג-1963 (המתייחס לקרוב משפחה של חלל מערכות ישראל מקרבה ראשונה).

4.7. מתנדב זכאי להעדר מהשירות עקב מחלה על פי אישור רפואי, עד 20 ימים בשנת שירות. ימי המחלה האמורים יחשבו כחלק מתקופת השירות.

4.8. על אף האמור בסעיף 4.7 לעיל, רשאי מנהל הרשות לאשר במסגרת וועדה רפואית, בתנאים מיוחדים, ימי מחלה בכמות מצטברת של עד 90 ימים, בתנאים הקבועים בסעיף 2(ב) לחוק.

4.9. מתנדב זכאי להפסקה בת חצי שעה במהלך יום שירות, בהתאם למקובל אצל המפעיל, וכן להפסקה לשם תפילה במהלך היום לפי דרישות דתו.

4.10. מתנדב זכאי להפסקה בת 12 שעות לפחות בין יום התנדבות אחד למשנהו.

4.11. ככלל, מתנדב לא ישרת ביום המנוחה השבועי, אלא אם הגוף המפעיל מחזיק בהיתר כללי להעסקת עובדים ביום המנוחה השבועי או שהמתנדב הוא בפעילות של תנועת נוער או ארגון נוער העומד בדרישות סעיף 4 לתוספת הראשונה לחוק.

4.12. המתנדב אינו זכאי לתשלום שכר בעד השירות אולם, יהיה זכאי לתשלום דמי כיס על פי הוראות התעריף בהתאם להוראת סעיף 10 לחוק (להלן – "דמי כיס"). דמי הכיס ישולמו לידי המתנדב, בדרך של הפקדה בחשבון הבנק כהגדרתו בסעיף 4.13 להלן, לא יאוחר מהיום העשירי בכל חודש קלנדרי, בעבור החודש הקלנדרי החולף.

4.13. חשבון הבנק של המתנדב : חשבון מספר _____ המתנהל בבנק _____ סניף _____ ע"ש _____ . (לעיל ולהלן – "חשבון הבנק").

4.14. תשלום דמי הכיס במועד מותנה במילוי דוח הנוכחות החודשי ובחתימת המתנדב על דוח הנוכחות החודשי.

4.15. המתנדב בשירות לאומי/התנדבות קהילתית זכאי לנסיעה בתחבורה הציבורית (אוטובוסים ורכבות) ללא תשלום במהלך שנת השירות. הטבה זו תינתן כנגד הצגת תעודת מתנדב בשירות לאומי/התנדבות קהילתית ובכפוף להנפקת כרטיס "רב קו" בנקודות השירות המתאימות. כל אלה באחריות המתנדב.

4.16. האגודה תשלם בעד המתנדב דמי ביטוח לאומי כנדרש על פי דין.

4.17. ככל שהמתנדב הינו בתקן של מתנדב השוהה מחוץ לביתו, יהיה המתנדב זכאי למגורים בדירת שירות, בהתאם להוראות הסכם למגורים בדירת שירות ובכפוף להם.

4.18. תשלומים שהמתנדב זכאי להם לפי התעריף, אינם ניתנים להעברה, לשעבוד או לעיקול בכל דרך שהיא, אלא לשם תשלום מזונות המגיעים מהמתנדב לפי פסק דין.

5. בריאות המתנדב וכשירותו

5.1. ידוע למתנדב כי, האגודה זקוקה למידע מלא אודותיו על מנת להתאים את מקום השירות ואת התפקיד ואת דירת השירות (מקום שהדבר רלבנטי) לכישוריו, למצבו הבריאותי (הן הפיזי והן הרגשי) והכל באופן שיענה באופן נכון על צרכיו, צרכי הגוף המפעיל ולא יגרום לחשש של פגיעה במי מאלה ו/או בצדדים שלישיים. בהתאם לזה מתחייב המתנדב למסור

לאגודה, טרם תחילת שירותו וכתנאי לשיבוצו לתפקיד במסגרת השירות, את כל המידע הרלבנטי הדרוש לאגודה, לצרכים כמפורט לעיל, לרבות: מצבו הרפואי, אירועי עבר משמעותיים וכל מידע רלבנטי אחר.

5.2. בנוסף על האמור בסעיף 5.1 לעיל, יחתום התנדב על טופס ויתור סודיות המצורף כנספח להסכם זה, על מנת לאפשר לאגודה לקבל מידע רפואי אודותיו, לפי הצורך, בעת הקליטה ובמהלך תקופת השירות.

5.3. המתנדב מצהיר כי הינו בריא ואינו סובל ממגבלה רפואית מסוג כלשהו, אשר יש בה כדי לפגוע ביכולתו לבצע כל משימה שתוטל עליו במסגרת השירות. זאת ועוד, המתנדב מצהיר כי אינו סובל ממחלות מדבקות.

5.4. ככל שהמתנדב אינו יכול להצהיר כנדרש בסעיף 5.3 לעיל, נדרש המתנדב למלא טופס הצהרה בו ימסור פרטים מדויקים ומלאים בדבר מצב בריאותו. מובהר ומודגש בזה כי, האגודה להתנדבות תהיה רשאית שלא לקבל מתנדב לשירות, מטעמי בריאות, ככל שקיים חשש כי תקופת השירות, או חלק ממנה, עלולים לפגוע בבריאותו של המתנדב, או בבריאותם של אחרים, או לדרוש מהאגודה משאבים ו/או אמצעים שאין ביכולתה להעמיד, כדי לאפשר את ההתנדבות כאמור.

5.5. המתנדב יעדכן את האגודה בכל שינוי מהותי שחל במצבו הבריאותי במהלך תקופת השירות.

6. הצהרות המתנדב והתחייבויותיו

המתנדב מצהיר ומתחייב כדלקמן:

6.1. כל הנתונים שמסר בידי האגודה בקשר עם בקשתו להתנדב, נכונים ומעודכנים וכל הצהרותיו בהסכם זה נכונות ומעודכנות.

6.2. לשרת בהתאם לתנאי השירות ולדרישות השירות, המפורטים בהסכם זה ועל פי הנחיות הרשות והוראות החוק.

6.3. להתמיד במילוי תפקידיו ובביצוע המשימות, כפי שתוטלנה עליו מעת לעת ולא להיעדר מהשירות ללא הודעה מראש ואישור הממונה הישיר עליו מטעם המפעיל ואישור הרכז.

6.4. למלא את תפקידו כאמור, בכובד ראש, באחריות ובמסירות, ולעשות את מיטב מאמציו לשם מילוי תפקידו בהצלחה.

6.5. לעמוד בכל הוראות נוהל הנוכחות של האגודה. הנוהל מפורסם באתר האינטרנט של האגודה.

6.6. למלא באופן מסודר ומדי יום, את דוחות הנוכחות באתר או באפליקציה באופן מדויק. ידוע למתנדב כי, אי עמידה בדרישה זו עלולה לפגוע בזכויותיו ו/או לעכב את מועד התשלומים המגיעים לו.

6.7. לא לעבוד במהלך תקופת השירות בכל עבודה פרטית בין כעצמאי ובין כשכיר, אלא אם קיבל אישור בכתב מאת האגודה, בהתאם למגבלות כמפורט בסעיף 12 לחוק ולתקנות שיתוקנו מכוחו.

6.8. לא ללמוד לימודים סדירים במוסד להשכלה או להכשרה, אלא בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 12 לחוק ולתקנות שיתוקנו מכוחו (למעט לימודים הנדרשים ע"י הגוף המפעיל לביצוע מטלות השרות או לימודים שהאגודה עצמה תארגן בהיקף עד 6 שעות שבועיות).

6.9. להשתתף בפעילויות, ימי עיון והשתלמויות המאורגנים ע"י האגודה ו/או המפעיל והמהווים חלק בלתי נפרד מהשירות ומחובות המתנדב במסגרתו.

7. הסכמות המתנדב

המתנדב נותן בזה את הסכמתו כדלקמן :

- 7.1. האגודה תהיה רשאית לעשות שימוש, לצרכי יחסי ציבור ושיווק שלה, בצילומים שיצולמו במהלך תקופת השירות, בפעילות של מתנדבי האגודה ואשר תמונתו תיכלל ביניהם, לבד או ביחד עם אחרים.
- 7.2. האגודה ו/או אחרים מטעמה, יהיו רשאים לשלוח למתנדב הודעות פרסום, באמצעות הטלפון הנייד שלו ו/או בדרך של שליחת הודעות טקסט בטלפון או בדוא"ל בקשר עם מבצעים המיועדים למתנדבי האגודה, וזאת אלא אם הודיע המתנדב בכתב לאגודה כי אין ברצונו להמשיך ולקבל הודעות אלה.

8. תפקידי האגודה והתחייבויותיה

- 8.1. האגודה תלווה את המתנדב לאורך תקופת שירותו, תכשיר אותו, תדאג לביצוע התשלומים המגיעים לו ולשמירה על זכויותיו, תסייע לו בכל עניין הכרוך בשירות ותמלא את כל התפקידים המוטלים עליה על פי חוק.
- 8.2. האגודה תבטח את המתנדב בהתאם להוראות הרשות.
- 8.3. האגודה תדאג לשמירה על זכויות המתנדב אצל המפעיל. לשם כך ימסור המתנדב לאגודה, באמצעות הרכז/ת כל מידע אודות פגיעה בו ו/או אי שמירה על זכויותיו אצל המפעיל ו/או על ידי צד שלישי כלשהו, בקשר עם ההתנדבות.
- 8.4. האגודה תמסור דיווחים אודות המתנדב ופעילותו במסגרת השירות, לרשות, בהתאם להנחיות הרשות והמתנדב בחתימתו על הסכם זה נותן הסכמתו לכך.

9. חובת שמירת סודיות

- 9.1. המתנדב מתחייב לשמור על סודיות מלאה בכל הנוגע לתפקידו ולמידע המגיע אליו, במישרין ובעקיפין בקשר עם תפקידו, ו/או בקשר עם היותו מתנדב ו/או בקשר עם אנשים עמם עד ו/או בהם טיפל ו/או להם סייע במהלך שירותו. מבלי לגרוע מכלליות חובתו האמורה, המתנדב לא ימסור מידע ולא יעבירו בדרך כלשהי לכל אדם, לא במהלך תקופת השירות ולא לאחר סיומה. המתנדב יהיה אחראי אישית לכל הפרה של חובה זו.
- 9.2. האגודה להתנדבות מתחייבת לשמור על חסיון המידע של המתנדב, בהתאם להנחיות הרשות ולהוראות הדין, ולא להעבירו לגורם צד שלישי על אף האמור לעיל, מובהר כי האגודה רשאית להעביר כל מידע אודות המתנדב אם וככל שהתבקשה לעשות כן לצרכי ביצוע בפועל של ההתנדבות ו/או כל הכרוך בה, ו/או אם התבקשה לכך על ידי גורם מוסמך לקבלת המידע ו/או בהתאם להסכמתו הכללית של המתנדב בהסכם זה או בכלל.

10. העדר יחסי עבודה

- 10.1. בין הצדדים להסכם זה ו/או בין המפעיל ובין המתנדב אין ולא יהיו יחסי מעביד-עובד ויחולו על ההתנדבות הוראות החוק.

11. כללי

- 11.1. חל איסור מוחלט על נסיעה ב"טרמפים". נסיעה עם אדם המוכר למתנדב באופן אישי, אינה נכללת בהגדרה זו.
- 11.2. ידוע למתנדב והוא מסכים כי, יכול ויהיו שינויים מאוחר לחתימת הסכם זה באחד או יותר מבין הפרטים הבאים: מקום השירות, תפקידו של המתנדב במקום השירות, זהות הרכז המלווה את המתנדב

- 11.3. בידי המתנדב האפשרות לבחור את שם המסלול שירות שיבצע, מבין האפשרויות-
"שירות לאומי" או "התנדבות קהילתית" על פי רצונו. שם המסלול שיבחר על ידי
המתנדב, יופיע בתעודת הסיום הרשמית שתפיק הרשות לשירות לאומי אזרחי, עם
תום תקופת השירות בפועל ובכפוף לה.
- 11.4. ככל שבמועד סיום שירותו באגודה, יוותר חוב כספי של המתנדב לאגודה (למשל בגין
דיוור, תשלום דמי כיס עודפים וכו'), יחויב המתנדב לפרוע לידי האגודה את יתרת
החוב, והאגודה תהיה זכאית לקזז את החוב מכל יתרת זכות העומדת לזכות
המתנדב.
- 11.5. במידה והמתנדב יסיים שירותו בחריגה בימי חופש שניצל לעומת הכמות לה זכאי,
האגודה שומרת לה את הזכות לקזז ימים אלו ממניין תקופת שירותו של המתנדב.

חתימת המתנדב

האגודה להתנדבות

תאריך